

## Регламент акции «Лето 2020»

### **1. Организатор акции «Лето 2020» (далее - «Акция»):**

**1.1.** Компания «Агах - Impex» SRL, расположенная по адресу: ул. Дософтей 118, Кишинев, MD-2004, Республика Молдова, зарегистрирована в Государственном реестре юридических лиц с государственным идентификационным номером 1002600041697, в лице г-на Армена ЦИЦИНОВСКОГО, в качестве директора (в дальнейшем именуемое «Организатор»).

**1.2.** Акция будет проводиться в соответствии с положениями настоящего Регламента (далее именуемого «Регламент») в зоне покрытия сети электронных коммуникаций общего пользования Организатора в течение заявленной продолжительности акции.

**1.3.** Данный регламент размещается на веб-сайте ARAX [www.arax.md](http://www.arax.md) на протяжении всей Акции. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в Регламент, и такие изменения вступают в силу сразу же после их публикации на веб-сайте.

### **2. Продолжительность Акции**

**2.1.** Акция действует в период с 01.06.2020 по 31.08.2020.

**2.2.** Организатор оставляет за собой право приостановить и/или прекратить, и/или отложить, и/или продлить период Акции в любое время, и обязуется чтобы эти решения были доведены до сведения общественности посредством рекламных и информационных кампаний в средствах массовой информации, на веб-сайте и/или с помощью любых других материалов и доступных рекламных методов.

### **3. Право на участие в Акции**

**3.1.** Акция адресована физическим лицам (далее «Клиент»), проживающим в многоквартирных жилых домах в зоне покрытия сети электронных коммуникаций Организатора, которые отвечают одному из следующих условий:

- ✓ Новый клиент - клиент, который в настоящее время не пользуется услугами ARAX;
- ✓ Существующий клиент - клиент ARAX, который получает как минимум одну услугу на основании контракта, у которого истек срок обязательного периода контракта, и который подписывает **новый договор** по условиям данной Акции.

**3.2.** Клиент не может одновременно сочетать текущую акцию с любой другой акцией.

### **4. Содержание акции**

**4.1.** В соответствии с условиями данной Акции, Клиент подписавший договор на 24 месяца, получит скидку на выбранный абонемент в течение первых 12-ти месяцев договора, а после окончания скидки будет оплачивать цену без скидки, указанную в данном регламенте.

Услуга	Параметры пакета			Цена	
	Интернет	Телевизор 1	Телевизор 2	Цена со скидкой, первые 12 месяцев, лей	Цена без скидки, лей
<b>Интернет</b>					
Internet 100 Mbps	100/100 Mbps			<b>79</b>	149
Internet 300 Mbps	300/300 Mbps			<b>99</b>	199
<b>Телевидение</b>					
TV все каналы		Все каналы		<b>49</b>	99
<b>Совмещённые пакеты</b>					
Internet 100 + Zebra TV	100/100 Mbps	TV – все каналы		<b>89</b>	179
Internet 100 + Zebra TV+ Zebra TV 50	100/100 Mbps	TV – все каналы	TV -50 каналов	<b>99</b>	199
Internet 300 + Zebra TV	300/300 Mbps*	TV – все каналы		<b>129</b>	259
Internet 300 + 2 Zebra TV	300/300 Mbps*	TV – все каналы	TV – все каналы	<b>139</b>	279

\*Скорость интернета 300/300 Mbps предоставляется только в домах, где есть техническая возможность

## Дополнительные преимущества акции

- ✓ Бесплатное подключение и активация Услуги
- ✓ Бесплатное оборудование для Интернета - Wi-Fi роутер TP Link Archer C 20 для Интернет 100 Mbps или TP Link Archer C6 для Интернет 300 Mbps (или любое другое подобное оборудование, имеющееся у Организатора);
- ✓ Бесплатное оборудование для Телевидения - Kit Reciever, который будет включать цифровой приемник или режим CI +, пульт дистанционного управления, аудио-видео кабель и ТВ-карту.

---

### 4.2. Другие условия Акции

4.2.1. Для абонементов из несколько услуг, скидка действительна только при их сохранении до конца срока действия договора.

4.2.2. Скидка предоставляется для абонементов, которые участвуют в данной акции и применяются только в том случае, если Контракты подписаны на первоначальный минимальный период в 24 месяца с даты фактического подключения и активации услуг.

4.2.3. Указанные скорости Интернета — это максимальные скорости передачи данных для направления Download и Upload, реальная скорость зависит от ряда факторов, находящихся вне контроля ARAX. Значения доступа в Интернет предоставляются Организатором через проводное соединение Ethernet, беспроводное соединение является нестабильным и его качество не гарантировано. На практике, на качество сигнала Wi-Fi и скорость доступа в Интернет влияет расстояние между подключенными устройствами и модемом, наличие препятствий между ними, количество устройств, подключенных одновременно к модему, характеристики используемого устройства, а также влияние других сетей. Wi-Fi в доме Клиента.

4.2.4. Организатор может изменить список и количество ТВ каналов в зависимости от предложения на рынке, переговоров с поставщиками каналов и т. д., но не более 10% от количества каналов в выбранном предложении. Изменения будут опубликованы на веб-сайте [www.arax.md/www.zebra.md](http://www.arax.md/www.zebra.md) или будут доведены до сведения клиентов с помощью любых других общедоступных средств связи.

4.2.5. В случае досрочного расторжения обоих договоров по инициативе клиента, или по причинам, связанным с Клиентом, последний должен возместить стоимость абонплаты за все месяцы от момента расторжения до конца обязательного срока действия договора.

4.2.6. В случае досрочного расторжения одного из договоров, по инициативе Клиента или по причинам, связанным с Клиентом, применяются условия раздела 4.2.5. настоящего Регламента. В случае расторжения одной из услуг в период действия минимального срока договора, цены на оставшийся услуге меняются с момента расторжения на цены без скидки для одной услуги.

4.2.7. Независимо от причины расторжения, в том числе в случае частичного отказа от услуг, Клиент обязуется вернуть оборудование, переданное для бесплатного использования, в состоянии, в котором оно было предоставлено, или его стоимость, в офис Организатора на дату изменения / расторжения Договора, но не позднее 2 рабочих дней с даты расторжения Договора.

4.2.8. В случае если клиент решил переходить на абонемент с меньшей стоимости в период действия обязательного срока договора, клиент должен будет оплатить стоимость полученной скидки и стоимость смены пакета в размере 100 лей, а цена на новый абонемент переходят в цену без скидки.

4.2.9. Клиент имеет право переходить на абонемент с высшей стоимости с любого числа в соответствии с поданным заявлением при этом не обязан оплатить никаких дополнительных сумм.

4.2.10. В пакетах Интернет + 2ТВ второй телевизор предоставляется бесплатно, а при отсутствии необходимости во втором телевизоре, цена абонемента не меняется.

4.2.11. Акционная цена на дополнительные точки ТВ “**toate posturile**” составляет 30 леев на весь период действия договора. Скидка на дополнительную точку не распространяется. Услуга ТВ “50 posturi” продается только в участвующих в акциях пакеты, отдельно не продается.

**Чтобы принять участие в данной Акции, Клиенты должны в совокупности выполнить следующие условия:**

а) Оформить в период проведения Акции заказ на подключение услуг либо в офисе Организатора, либо по телефону 022-838-000, факсу 022-838-001, через Интернет, зайдя на [www.arax.md](http://www.arax.md), учетную запись viber, электронная почта [frontdesk@arax.md](mailto:frontdesk@arax.md), [info@arax.md](mailto:info@arax.md).

б) Во время регистрации заказа Клиент должен указать Имя, Фамилию лица, на кого будет составлен договор, контактный телефон, адрес подключения к услуге, электронной адрес для связи и другие данные, относящиеся к составлению договора.

Клиент заявляет, что данные, предоставленные на момент регистрации заказа на подключение услуг, являются реальными, и обязывает их не использовать данные, принадлежащие другим лицам, чтобы воспользоваться условиями акции.

в) обеспечить присутствие лица, от имени которого оформлен договор на оказание услуг, по месту оказания услуг на дату их подключения и активации.

г) лично подписать договор на оказание услуг до или в день фактического подключения и активации услуг.

**Примечание:** Участвуя в Акции, Клиенты подчиняются положениям и условиям, предусмотренным настоящим Регламентом, и соглашаются соблюдать его положения.

#### **5. Ответственность Организатора**

Организатор не несет ответственности за какие-либо события, которые определяют невозможность участия в Акции или влияют на бесперебойную деятельность, связанную с внедрением Акции, из-за технических ограничений (таких как: отсутствие покрытия сети), или другие события, которые могут помешать Организатору.