

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. În temeiul prezentului Contract, Furnizorul se obligă să presteze Abonatului serviciile de televiziune "Zebra-TV" (în continuare - Servicii), conform parametrilor de calitate stabiliți prin actele normative în vigoare, 24 de ore din 24, 7 zile pe săptămână, în locul de prestare a Serviciilor indicat de Abonat, în conformitate cu pachetul de Servicii selectat de Abonat.

1.2. Serviciul reprezintă instalarea unui circuit pentru furnizarea serviciului de retransmisie a programelor audiovizuale la locația Abonatului, precum și furnizarea pachetului solicitat de către Abonat, începând cu data activării/schimbării pachetului de programe.

1.3. Structura pachetelor de programe, pentru care poate opta Abonatul, la data semnării Contractului este conformă ofertei comerciale prezentate la sediul Furnizorului și/sau ofertelor publice ale Furnizorului, Abonatul luând cunoștință de acestea la data semnării contractului.

1.4. În vederea conectării și prestării Serviciilor, Abonatul permite Furnizorului utilizarea spațiilor nelocuibile de uz comun din blocul locativ, ce aparțin Abonatului cu drept de proprietate comună.

2 PREȚUL SERVICIILOR ȘI ORDINEA ACHITĂRIILOR

2.1. Prețurile serviciilor sunt stabilite conform tarifelor în vigoare în funcție de pachetele de programe pentru care a optat Abonatul; Lista completă a tarifelor pentru Servicii și/sau servicii suplimentare poate fi consultată la sediul Furnizorului, precum și la adresa internet www.zebra.md.

2.2. Prețul pentru serviciile prestate se achită în lei moldovenești, în avans, conform facturilor prezentate de Furnizor. Plata serviciilor de către Abonat se efectuează în întregime, achitarea parțială pentru servicii nu se permite.

2.3. Serviciile se achită lunar, în baza unei plăți de abonament, pînă la data de 25 (douăzeci și cinci) a lunii curente. Plata serviciilor include TVA.

2.4. La apariția unor neclarități, la solicitarea Abonatului, Furnizorul va prezenta informația despre ordinea calculării plăților conform prezentului Contract.

2.5. În cazul întârzierii achitării Serviciilor cu peste 90 (nouăzeci) zile calendaristice de la data scadență, Furnizorul este în drept să aplice Abonatului o sancțiune în mărime de 300 lei.

2.6. Părțile acceptă că prioritar vor fi acoperite restanțele apărute la plățile de bază (plata de abonament, costul Echipamentului), după care vor fi acoperite sancțiunile pecuniare rezultate din prezentul Contract.

2.7. Condițiile promoționale și durata derulării acestora sunt indicate în foaia de Titlu a contractului.

3. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

3.1. Drepturile Abonatului:

3.1.1. Să beneficieze de Servicii în condițiile stabilite de prezentul Contract;

3.1.2. Să solicite sau să modifice de sine stătător pachetul de programe, conform condițiilor din Contract;

3.1.3. Să solicite suspendarea Serviciilor sau schimbarea adresei de deservire, specificată în prezentul contract, suportînd cheltuielile necesare;

3.1.4. Să ceară remedierea defectelor Serviciilor prestate;

3.1.5. Să rezilieze Contractul, în condițiile prezentului Contract. Furnizorul va factura prețul serviciilor pentru întreaga lună calendaristică în care a parvenit cererea de reziliere a contractului;

3.1.6. Să beneficieze de alte drepturi în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

3.2. Obligațiile Abonatului:

3.2.1. Să respecte prevederile prezentului contract;

3.2.2. Să asigure integritatea și exploatarea adecvată a Echipamentului și altor bunuri ale Furnizorului, transmise Abonatului în folosință pe durata prezentului Contract, sub răspunderea materială deplină a acestuia;

3.2.3. Să utilizeze Serviciile exclusiv în interes propriu și exclusiv în locația indicată în prezentul Contract. Se interzice comercializarea sau conectarea la Servicii a terților; Abonatul va fi responsabil de toate daunele sau reclamațiile rezultate din încălcarea acestei prevederi.

3.2.4. Să informeze fără întârziere Furnizorul despre toate problemele tehnice, despre dispariția sau defectarea Echipamentului Furnizorului;

3.2.5. Să ofere lucrătorilor Furnizorului accesul în încăperi și la Echipamentul de recepție;

3.2.6. Să achite la timp și în mărime deplină conectarea la rețeaua "Zebra-TV", Serviciile și/sau servicii suplimentare, conform condițiilor Contractului și tarifelor în vigoare; Suspendarea serviciilor în conformitate cu pct.3.4.2. nu scutește Abonatul de obligația de achitare integrală a plății de abonament.

3.2.7. Să se intereseze despre sumele de plată de la Furnizor, în cazul în care nu a primit factura pînă la data de 10 a lunii de gestiune.

3.2.8. Să respecte în tocmai instrucțiunile de utilizare a Echipamentului și cartelei de decodare a semnalului recepționat (în continuare "Cartelă").

3.2.9. Să restituie Furnizorului Echipamentul/Cartelă, atît la cererea Furnizorului, cît și la încetarea/rezilierea Contractului.

3.3. Obligațiile Furnizorului:

3.3.1. Să asigure conectarea Echipamentului de recepție la rețeaua "Zebra-TV" și prestarea Serviciilor calitative, conform caracteristicilor convenite, cu excepția cazurilor de deconectarea temporară, drept consecință a survenirii circumstanțelor de forță majoră, efectuării lucrărilor planificate în privința rețelei, lipsei energiei electrice și altor acțiuni ce nu depind de voința Furnizorului;

3.3.2. Să ducă evidența și tarificarea Serviciilor prestate, a serviciilor suplimentare, a plăților efectuate, prin înscrieri în contul nominal al Abonatului;

3.3.3. Să asigure Serviciul relații cu clienții în intervalul programului de lucru: de luni pînă vineri de la orele 8 până la 19, sîmbăta de la orele 10 până la 18 la numerele de telefon 022-838-000, 022-837-171, fax 022-838-001, email info@zebra.md. Să asigure serviciul suport clienți în regim "non-stop" la numerele de telefon 022-837-272, 022-838-000, fax 022-838-001, email support@zebra.md;

3.3.4. Să prezinte Abonatului facturile de plată a Serviciilor cu cel puțin 10 zile pînă la termenul de plată;

3.3.5. Să asigure supravegherea Serviciilor și deservirea curentă corespunzătoare a Echipamentului, cablului și materialelor folosite pentru prestarea Serviciilor. Lucrările de revizie, întreținere și reparație a rețelei de cablu și/sau a Echipamentului de recepție a Furnizorului vor fi asigurate pe propria cheltuială, dacă aceste lucrări nu sunt imputabile Abonatului sau unor terți, situație în care acestea au obligația să suporte costul lucrărilor și/sau prejudicial cauzat.

3.3.6. Să anunțe din timp Abonatul despre efectuarea lucrărilor profilactice prin telefon, poșta electronică, fax, în scris sau prin publicare pe pagina www.zebra.md, nu mai tîrziu de 24 de ore;

3.3.7. Să reacționeze la defecțiunile tehnice survenite și/sau anunțate de către Abonat; Timpul de remediere a defecțiunilor va fi unul rezonabil, va depinde de complexitatea lucrărilor, dar nu va depăși termenul de 48 ore. Înlăturarea defecțiunilor apărute din vina Abonatului se vor achita de către acesta în conformitate cu tarifele în vigoare.

3.3.8. Să nu divulge informația confidențială despre Abonat în rezultatul semnării prezentului contract cu excepțiile prevăzute de lege;

3.3.9. Să execute alte obligații, potrivit prevederilor legale.

3.4. Drepturile Furnizorului:

3.4.1. Să modifice condițiile de prestare a Serviciilor, în condițiile prezentului contract.

3.4.2. Să suspende total sau parțial, cu sau fără rezilierea contractului, accesul la Servicii în cazul:

a) necesității efectuării lucrărilor de profilaxie sau reparație, dar nu mai mult de 8 ore pe lună;

b) neexecutării de către Abonat a obligațiilor contractuale, inclusiv neachitarea sau achitarea parțială a Serviciilor, conform condițiilor Contractului.

Suspendarea serviciilor de către Furnizor pentru neachitarea lor de către Abonat nu exonerează Abonatul de obligația de plată a serviciilor.

3.4.3. Să beneficieze de alte drepturi în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

4. RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR

4.1. Partea, care prin fapta sa culpabilă a cauzat celeilalte părți un prejudiciu material, este ținută să-l repare integral.

4.2. Furnizorul nu poartă răspundere pentru calitatea nesatisfăcătoare a Serviciilor și întreruperile la prestarea Serviciilor, sau pentru excluderea/modificarea canalului TV din pachetul selectat de Abonat, dacă acestea sunt cauzate de:

- acțiunile/inacțiunile sau omisiunile Abonatului sau a terților la care a apelat Abonatul;

- Abonatul refuză neîntemeiat să permită accesul la rețeaua sau echipamente în vederea instalării, testării sau reparării acestora;

- acestea survin în decursul perioadei planificate pentru efectuarea lucrărilor de întreținere, reamenajare sau alte lucrări legate de prestarea serviciilor, despre care Abonatul a fost înștiințat în prealabil.

- lipsa/modificarea semnalului transmis de titularii de drepturi de autor și conexe asupra operelor audiovizuale, posturilor TV, precum și de către radiodifuzorii și companiile de retransmisie;

- evoluția relațiilor Furnizorului cu titularii de drepturi de autor și conexe asupra operelor audiovizuale, posturilor TV, precum și cu radiodifuzorii și companiile de retransmisie;

- când această măsură este solicitată în temeiul unui act al autorităților publice sau în baza unei hotărâri judecătorești;

- circumstanțele de forță majoră, lipsa energiei electrice și altor acțiuni pe care Furnizorul nu putea să le prevadă la încheierea prezentului Contract și survenirea cărora iese din limitele controlului rezonabil al Furnizorului.

4.3. Pentru funcționarea în condiții corespunzătoare a Serviciilor Furnizorul recomandă conectarea separată a fiecărui televizor. Furnizorul nu-și asumă răspunderea pentru calitatea serviciilor în condițiile conectării televizoarelor ce nu sunt indicate în foaia de Titlu a contractului.

4.4. În caz de suspendare a serviciilor pentru neachitarea lor în termen Abonatul va fi reactivat în mod gratuit imediat ce Abonatul va achita toate restanțele, față de Furnizor și eventual a sancțiunilor aplicate.

4.5. Furnizorul nu poartă răspundere pentru conținutul informației răspândite prin rețeaua "Zebra-TV". Abonatul va fi ținut să repare integral daunele cauzate prin încălcarea drepturilor de autor și conexe ale Furnizorului sau ale terților.

4.6. Atunci când în rezultatul acțiunilor sau inacțiunilor culpabile ale Furnizorului Abonatul a fost lipsit de posibilitatea de a beneficia de Servicii, Abonatul va putea solicita recalcularea plăților pentru Servicii. Valoarea plăților recalculate pentru oferirea serviciilor necalitative, care se datorează culpei Furnizorului vor fi acoperite de către Furnizor prin metoda recalculării costului serviciilor prestate pentru următoarea perioadă de facturare. Suma recalculează nu poate depăși valoarea serviciilor prestate pentru o lună calendaristică.

4.7. În cazul întârzierii achitării Serviciilor în termenii stabiliți prin contract, Furnizorul este în drept să calculeze o penalitate în mărime de 0,5% din suma datorată pentru fiecare zi de întârziere.

4.8. Furnizorul nu poartă nici o răspundere pentru utilizarea de către Abonat a dispozitivelor externe de stocare a datelor (usb flash, hard-uri externe ș.a.), cuplate la Echipamentul de recepție.

Furnizorul recomandă ca cuplarea sau decuplarea (introducerea/extragerea) dispozitivelor de stocare să fie efectuată doar după decuplarea de la sursa de alimentare cu energie electrică.

5. DISPOZIȚII SPECIALE

5.1. Pentru prestarea Serviciilor Furnizorul transmite Abonatului, propriul Echipament de recepție în custodie gratuită sau îl transmite Abonatului sub cauziune, fie îl poate vinde acestuia.

5.2. Echipamentul dat în custodia gratuită a Abonatului sau transmis sub cauziune, este și rămîne a fi proprietatea Furnizorului pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului.

5.3. Abonatul se obligă să nu deterioreze sau să intervină în interiorul Echipamentului, să-l transmită în folosința terților în mod gratuit sau contra cost.

5.4. Abonatul se obligă să suporte orice risc de genul distrugerii, defectării, furtului, pierderea Echipamentului sau a Cartelei, și va despăgubi Furnizorul pentru survenirea lor în condițiile pct. 5.5.

5.5. Pentru distrugerea, furtul, pierderea sau defectarea Echipamentului/Cartelei, Abonatul va recupera Furnizorului, în termen de 2 (două) zile lucrătoare, cheltuielile de reparație a Echipamentului sau costul integral al Echipamentului prevăzut în Actul de primire predare a Echipamentului, parte integrantă a prezentului Contract.

5.6. Abonatul se obligă ca, în situația încetării contractului din orice motiv (reziliere, denunțare unilaterală, anulare, expirare etc), să restituie către Furnizor, la sediul acestuia, în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la data notificării corespunzătoare, Echipamentul dat în custodie sau transmis sub cauziune, în aceeași stare în care l-a primit, cu excepția uzurii normale, fie să restituie Furnizorului costul Echipamentului prevăzut în Acord.

5.7. Pentru nerespectarea obligației de restituire în termen a Echipamentului sau a costului Echipamentului indicat în actul de primire-predare, Abonatul va plăti o sancțiune pecuniară în mărimea unei plăți de abonament pentru Servicii, calculată lunar pînă în momentul în care Abonatul va executa obligația de restituire a Echipamentului sau a costului acestuia. Cuantumul sancțiunii se determină lunar independent de ziua în care a fost restituit Echipamentul sau costul acestuia. Mărimea sancțiunii calculate nu va depăși costul Echipamentului decît cu 50%.

5.8. Suspendarea sau încetarea contractului nu produc efecte asupra obligațiilor stipulate în prezentul capitol acestea încetînd doar în momentul predării Echipamentului și Cartelei sau achitării integrale a costului, și eventual a plății clauzei penale.

5.9. În cazul în care deteriorarea Echipamentului nu este imputabilă Abonatului, Furnizorul garantează substituirea sau repararea Echipamentului său timp de 3 zile lucrătoare cu condiția onorării depline a obligațiilor contractuale de către Abonat;

6. MODIFICAREA CONTRACTULUI

6.1. Furnizorul poate modifica unilateral Contractul (ex. tarifele, modalitatea de aplicare a acestora, penalitățile de intarziere, caracteristicile Serviciilor), cu condiția notificării în scris a Abonatului, prin afișarea informației pe verso-ul facturii de plată sau prin notificare poștală directă sau prin publicarea modificărilor pe pagina web www.zebra.md, cu cel puțin 30 de zile înainte. Modificările vor fi aplicabile de drept, fara act additional. Dacă Abonatul nu este de acord cu modificarea contractului, poate solicita denunțarea unilaterală a Contractului, pe baza unei notificări scrise ce trebuie să ajungă la Furnizor cu cel puțin 10 zile înainte de data aplicării modificării, fără achitarea despăgubirii pentru reziliere anticipată a prezentului Contract. Abonatul nu va abuza de dreptul acordat potrivit acestui punct dacă modificarea efectuată este în avantajul său sau dacă modificarea a survenit ca urmare a unui act administrativ emis de o autoritate publică. Denunțarea contractului în baza prezentului punct va fi posibilă doar cu condiția stingerii de către Abonat a oricăror datorii aferente Serviciului.

6.2. Abonatul este în drept să solicite modificarea pachetelor/Serviciilor indicate în foaia de Titlu a contractului și/sau suspendarea acestora, prin notificare scrisă depusă la sediul Furnizorului, fie prin intermediul sistemului electronic utilizînd login-ul și parola oferite în acest sens.

6.3. Abonatul poartă responsabilitate personală pentru asigurarea confidențialității parolei și/sau utilizarea neautorizată a acesteia. Abonatul este singurul responsabil pentru securizarea și necompromiterea parolei. În cazul în care parola a ajuns la cunoștința unor persoane neautorizate, Abonatul este obligat să instiinteze personal Furnizorul, care va bloca accesul al sistemul electronic și va oferi o nouă parolă.

6.4. Abonatul conștientizează că este singurul responsabil pentru modificarea pachetelor sau suspendarea Serviciilor survenite prin sistemul electronic. Furnizorul nu este responsabil pentru modificările sau suspendările Serviciilor neautorizate efectuate cu utilizarea parole compromise.

6.5. Părțile recunosc puterea juridică a modificărilor/suspendării efectuate în cadrul sesiunii de utilizare a Sistemului electronic fără act adițional.

6.6. În cazul adresării scrise privind modificarea Serviciilor, noile condiții au forță juridică după semnarea de către Părți a unei noi foi de Titlul a contractului.

6.7. Abonatul are dreptul să solicite trecerea la un pachet de programe de o valoare mai mică decât cea inițial contractată o singură dată în decursul unei luni calendaristice, cu achitarea pentru fiecare micșorare a unei taxe de 100 lei. Taxa respectivă se percepe doar pe parcursul duratei inițiale a Contractului.

6.8. Majorarea numărului și valorii pachetelor de programe se face o singură dată în decursul unei luni calendaristice, în mod gratuit.

6.9. Modificarea pachetului va intra în vigoare de la data de înții a lunii care urmează după luna, în care Furnizorul a fost notificat corespunzător.

6.10. Abonatul poate solicita suspendarea serviciilor în mod gratuit pentru o perioadă ce nu va depăși 60 zile calendaristice pe parcursul unui an. Suspendarea gratuită a Serviciilor se va face în tranșe unice care nu vor fi mai mici de 15 zile calendaristice. Pentru perioade ce depășesc 60 zile calendaristice Abonatul va achita serviciul de suspendare conform listei de prețuri ale Furnizorului. a expirarea termenului de suspendare solicitat, Furnizorul va relua furnizarea Serviciilor în mod automat, fără notificarea Abonatului.

7. INTRAREA ÎN VIGOARE. ÎNCETAREA ȘI REZILIEREA CONTRACTULUI

7.1 Contractul intră în vigoare din momentul semnării de către Părți și este valabil pe un termen de _____ ani din data conectării efective a Serviciilor. Contractul va fi prelungit automat pentru o perioadă nedeterminată, exceptând cazul în care Abonatul va notifica în scris Furnizorul cu 30 (treizeci) de zile înainte de expirarea duratei contractuale inițiale intenția sa de a înceta contractul. Părțile convin ca lipsa acestei notificări prealabile are valoarea juridică a consimțământului tacit al Abonatului privind prelungirea duratei contractuale.

7.2 Prestarea Serviciilor începe nu mai târziu de 5 zile lucrătoare din momentul semnării contractului și achitarea deplină de către Abonat a plăților necesare. Termenul de conectare a Serviciilor se va extinde cu perioada în care Abonatul nu poate fi contactat, nu este disponibil, nu asigură accesul pentru instalare sau nu obține autorizațiile necesare.

7.3 Contractul poate fi reziliat la cererea Abonatului, cu o notificare scrisă prealabilă de 30 de zile până la reziliere, sau imediat, dacă temei pentru reziliere este încălcarea esențială a Contractului de către Furnizor.

7.4. În cazul neexecutării de către Abonat a obligațiilor contractuale, Furnizorul este în drept să rezilieze unilateral contractul, cu notificarea prealabilă a Abonatului. Abonatul va fi obligat la plata contravalorii facturilor scadente și neachitate de acesta, și a penalităților/sanctiunilor aferente neachitării Serviciilor.

7.5. Furnizorul poate considera Contractul reziliat de plin drept, fără a mai fi necesară îndeplinirea nici unei alte formalități, în cazul neîndeplinirii de către Abonat, timp de 180 (o sută optzeci) de zile

calendaristice a obligației de plată a Serviciilor sau Serviciilor suplimentare. În acest caz, Abonatul va fi obligat la plata contravalorii facturilor scadente și neachitate, a penalităților/sanctiunilor aferente neachitării Serviciilor, sancțiunilor aferente nerestituirii Echipamentului și eventual, a sancțiunilor prevăzute de pct.7.6..

7.6. În cazul rezilierii contractului din inițiativa și/sau din culpa Abonatului anterior expirării termenului inițial al contractului, fără ca Furnizorul să poarte vreo vină, Abonatul se obligă să achite Furnizorului cu titlu de justă despăgubire, valoarea rezilierii și deconectării anticipate în mărimea de 300 lei, și contravaloarea oricăror reduceri promoționale de care Abonatul a beneficiat în cadrul termenului inițial al contractului. Suma dată urmează a fi achitată în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la notificarea de către una din Părți a intenției de reziliere a contractului.

7.7. Abonatul este de acord și acceptă faptul că taxele de penalizare așa cum sunt acestea prevăzute la pct.2.5., pct.4.7., 5.7. și pct.7.6. sunt datorate de drept Furnizorului, fără a mai fi necesară îndeplinirea niciunei alte formalități de către Furnizor sau intervenția instanței de judecată.

7.8. Suspendarea sau încetarea contractului nu produc efecte asupra obligațiilor Părților, acestea încetând doar în momentul achitării tuturor restanțelor acumulate în baza prezentului contract.

8. ALTE CONDIȚII

8.1. Aspectelor nereglementate de prezentul Contract li se va aplica legislația în vigoare a Republicii Moldova. Divergențele se soluționează prin negocieri, iar în caz de neajungere la un acord – în instanța de judecată.

8.2. Reclamația privind executarea Contractului se face în maxim 30 zile de la data survenirii cazului reclamat, prin scrisoare, e-mail, fax sau apelând biroul comercial al Furnizorului. Furnizorul răspunde la reclamație în maxim 30 de zile de la data înregistrării ei.

8.3. Dacă Furnizorul a prestat Serviciile, iar Abonatul nu le-a utilizat, Abonatul va achita integral serviciile prestate. Factura necontestată în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la data emiterii sau cel târziu până la data la care respectiva factura devine scadentă se considera acceptată spre plată. Reclamația nu suspendă obligația de plată a Abonatului. În cazul în care Abonatul, nu primește sau refuza să primească factura, acesta nu este exonerat de la plata facturii.

8.4. Abonatul permite Furnizorului prelucrarea datelor sale cu caracter personal în scopul executării prezentului contract.

8.5. Prezentul Contract a fost negociat pe deplin de către Părți, este întocmit în două exemplare identice, câte unul pentru fiecare Parte.

8.6. Părțile declară ca sunt de acord cu clauzele prezentului Contract, care reprezintă voința lor liberă, neviciată și sting orice înțelegere anterioară, verbală sau scrisă, dintre Părți cu privire la Obiectul prezentului Contract.

8.7. Fiecare persoană care semnează acest Contract în numele uneia dintre Părți, declară și garantează că a fost pe deplin împuternicită să semneze acest Contract.

Furnizorul Arax-Impex SRL

MD-2004 mun. Chișinău str. Dosoftei, 118

c/d: 2224710SV23056707100;

c/f: 1002600041697;

cod TVA: 0501989

codul băncii: MOBBMD22

Banca: BCA "Mobiashbanca"

Telefon: 022 838 000

www.zebra.md

Director _____ Tsitsinovskij A.



Abonat _____

Declar că am făcut cunoștință cu condițiile prezentului contract. Condițiile îmi sunt clare și mă oblig să le respect.