

# Contract nr. Privind prestarea serviciilor de telefonie fixă



Data semnării:

Locul semnării: mun. Chisinau

Compania «Arax-Impex» SRL prestează servicii de telefonie fixă și servicii de telefonie IP în baza Licenței nr. 024038 seria A MMII din 31.01.2007 eliberată de Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației a RM, ca Autoritate de Reglementare, abilitată cu acest drept prin Legea № 241 –XVI din 15.11.2007.

Prezentul Contract reglementează relațiile dintre compania «Arax-Impex» SRL, în calitate de prestator al serviciului de telefonie fixă și clientul său, în calitate de Abonat.

Prezentul Contract reprezintă acordul părților contractante în baza căruia este oferit serviciul de telefonie fixă în conformitate cu "Regulamentul prestării servicii de telefonie fixă", aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr.18 din 16 august 2001.

## PĂRȚILE CONTRACTANTE:

Compania «ARAX-IMPEX» SRL, cu sediul în mun. Chișinău, str. Dosoftei 118, înregistrată la Camera Înregistrării de Stat la data de 28.12.1992, IDNO 100260004169Z, în calitate de «FURNIZOR», care prestează servicii de telefonie fixă în persoana directorului Armen Tsitsinovskii, pe de o parte, și dl (dna \_\_\_\_\_, IDNP \_\_\_\_\_ în calitate de «ABONAT», pe de altă parte, au încheiat prezentul Contract privind prestarea serviciilor de telefonie fixă, pe adresa

## INFORMAȚII PRIVIND SERVICIUL DE TELEFONIE FIXĂ:

Codul Abonatului –

Cont personal -

Categoria rețelei – automată – cu ieșire directă la rețeaua internațională.

Categoria liniei telefonice - individuală.

### 1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. Obiectul prezentului Contract îl constituie prestarea către Abonat a serviciilor de telefonie fixă și telefonie IP, care să permită efectuarea de comunicații locale, naționale și internaționale prin telefon, precum și asigurarea funcționării acestuia, în condițiile prezentului Contract (în continuare - Servicii).

1.2. Prestarea Serviciilor începe nu mai târziu de \_\_\_\_\_ zile lucrătoare din momentul semnării prezentului Contract și achitarea deplină de către Abonat a plăților necesare.

### 2. DURATA CONTRACTULUI

2.1. Prezentul Contract intra în vigoare la data semnării sale de către ambele părți și are o durată inițială minimă de \_\_\_\_\_ ani.

2.2. Contractul va fi prelungit automat pentru o perioadă nedeterminată, exceptând cazul în care Abonatul va notifica în scris Furnizorul cu 30 (treizeci) de zile înainte de expirarea duratei contractuale inițiale intenția sa de încetare a contractului.

2.3. Partile convin ca lipsa acestei notificari prealabile are valoarea juridică a consimțământului tacit al Abonatului privind prelungirea duratei contractuale.

### 3. PREȚUL SERVICIILOR PRESTATE. ORDINEA ACHITĂRILOR

3.1. Serviciile sunt facturate lunar.

3.2. Factura lunară conține contravaloarea Serviciilor furnizate în perioada de facturare anterioară și abonamentul pentru luna în curs. Abonamentul se achită în avans.

3.3. Tarifele sunt cele menționate în Formular și în lista de tarife în vigoare a Furnizorului (a se vedea [www.arax.md](http://www.arax.md). Lista completă a tarifelor și serviciilor prestate de Furnizor poate fi consultată la sediile acestuia, precum și la adresa internet [www.arax.md](http://www.arax.md). Tarifele sunt exprimate în lei moldovenești și includ TVA.

3.4. Achitarea de către Abonat a Serviciilor Furnizorului se efectuează în valută națională, pînă la data de 25 a lunii următoare, în care au fost prestate serviciile.

3.5. Furnizorul va emite și va expedia facturile telefonice cu cel puțin 15 zile pînă la termenul de plată, indicat în factura telefonică respectivă. Mijloacele bănești, primite de la Abonat, sunt înregistrate în contul personal al Abonatului. Factura va fi livrată, fără confirmarea de primire, la adresa poștală, indicată în contract. Furnizorul nu poartă răspundere pentru nerecepționarea facturii telefonice de către Abonat, din motive ce nu depind de Furnizor; în acest caz se vor aplica prevederile punctului 3.6.

3.6. Abonatul care reclamă că nu a primit sau refuză să primească factura, nu este exonerat de la plata sumelor datorate, avînd obligația de a se interesa de la biroul comercial al Furnizorului, aflat pe adresa: MD-2004, Chișinău, str. Dosoftei 118, tel: 838-000, cu privire la sumele de plată.

3.7. Abonatul va achita factura pentru servicii, emisă de Furnizor, prin depunerea mijloacelor bănești în casa Furnizorului, la băncile care recepționează asemenea plăți sau prin intermediul sistemului electronic de plăți pe pagina web [www.arax.md](http://www.arax.md).

3.8. Pentru factura neachitată în termen, Furnizorul este în drept de a calcula penalități de întârziere pînă la data achitării integrale a sumelor datorate, în valoare de 0,1% din suma neachitată, pentru fiecare zi de întârziere.

3.9. Neplata totală sau parțială a facturii peste termenul scadent dă dreptul Furnizorului să suspende furnizarea Serviciilor.

3.10. Încetarea prestării serviciilor nu exonerează pe Abonat de obligația de plată a sumelor datorate și penalităților calculate în conformitate cu prezentul Contract.

3.11. Furnizarea Serviciilor se reia în maxim 2 zile lucrătoare de la achitarea integrală a sumelor datorate.

3.12. Neplata totală sau parțială a facturii peste 30 zile față de termenul scadent dă dreptul Furnizorului să rezilieze prezentul Contract.

3.13. Serviciile prestate de Furnizor conform prezentului Contract se consideră acceptate de Abonat, în absența obiecțiilor/pretențiilor scrise către Furnizor, în decursul primelor 20 zile calendaristice, care urmează după luna de referință.

3.14. Condițiile promoționale și durata derulării acestora sunt indicate în Formular.

3.15. Dacă Furnizorul a prestat serviciile, iar Abonatul nu le-a utilizat, aceasta nu scutește Abonat de plata integrală a serviciile prestate. Factura necontestată în termenul indicat în p.3.13. se considera acceptată spre plată.

3.16. Abonatul va determina de sine stătător și pe propriul risc limita convorbirilor telefonice. Limita pînă la care se prestează serviciile este specificată în Anexa nr. 1 și are valoare bănească.

#### 4. OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI

4.1. Furnizorul se obligă:

4.1.1. Sa asigure Abonatul prestarea unor servicii calitative conform parametrilor de calitate stabiliți prin actele normative în vigoare, 24 de ore din 24, 7 zile pe saptamina în condițiile și termenii din contract. Buna funcționare a Serviciilor furnizate este condiționată de utilizarea de către Abonat a echipamentelor recomandate de Furnizor.

4.1.2. Să asigure serviciul relații cu clienții și suport tehnic în intervalul programului de lucru: de luni până vineri de la orele 8 pana la 19, sîmbăta de la orele 9 pana la 18. In zilele de duminica și sarbători oficiale se efectueaza doar primirea reclamatilor. Serviciul relații cu clienții este asigurat la numerele de telefon 838-000, 83-55-66, fax 838-001, email info@seti.md. Serviciul suport tehnic este asigurat la numerele de telefon 83-55-77, 838-000, fax 838-001, email support@seti.md.

4.1.3. Sa asigure pe întreaga durată a contractului deservirea curentă corespunzătoare a echipamentului, cablului și materialelor folosite pentru prestarea serviciului. În cazul în care deteriorarea echipamentului nu este imputabilă Abonatului, Furnizorul garantează substituirea sau repararea acestuia cu condiția onorării depline a obligațiilor contractuale de către Abonat.

4.1.4. Sa remedieze deranjamentele tehnice de functionare, astfel incit sa restabileasca serviciul de telefonie fixa in termen de 8-24 ore, iar in cazul unor defectiuni majore ale cablului cu capacitate mai mare de 600 linii - 72 de ore din momentul reclamarii defectiunii de catre Abonat la serviciile de suport tehnic ale Furnizorului. Furnizorul va recalcula plata de abonament pentru perioada care depășește limita maximă de remediere a deranjamentelor indicată în prezentul punct. Restituirea sumelor se face prin creditare, cu evidentiere in factura telefonica.

4.1.5. Sa comunice Abonatului termenul de repunere in functie a liniei telefonice.

4.1.6. Cheltuielile Furnizorului pentru înlăturarea deranjamentelor survenite ca rezultat al acțiunilor sau inacțiunilor Abonatului sau a unei părți terțe la care a apelat Abonatul, sau a disfuncționalității echipamentului său vor fi suportate de către Abonat.

4.1.7. Sa asigure Abonatului confidentialitatea datelor și a altor informații obținute in procesul prestării serviciilor.

4.1.8. Să restituie sumele, încasate de la abonați datorită unor erori de calcul, în perioada stabilită de lege;

4.1.9. Sa elibereze factura detaliata privind convorbirile telefonice de plecare locale interurbane, internationale și privind serviciile cu valoare adaugata (Audiotex, Internet, etc.) utilizate de Abonat, pentru ultimele 4 (patru) luni, la cererea Abonatului și la prezentarea de catre acesta a actului de identitate.

4.1.10. Sa efectueze taxarea convorbirilor Abonatului din momentul ridicării receptorului de adresatul apelului, includerii și conectării indicatorului automat al numărului, faxului sau robotului, și pînă la întreruperea conectării, prin punerea receptorului de oricare parte.

4.1.11. Să deschidă Abonatului un cont personal (CP) pentru evidența mijloacelor bănești primite de la Abonat și a consumului de către Abonat a serviciilor Furnizorului. Accesul Abonatului la Contul personal se efectuează pe adresa [stats.arax.md](http://stats.arax.md).

4.1.12. Să notifice Abonatul prin poșta electronică, telefon sau prin pagina web oficială a Furnizorului [www.arax.md](http://www.arax.md). despre lucrările regulamentare și de profilaxie planificate, nu mai tîrziu de 24 de ore pînă la începerea lucrărilor.

4.1.13. La atingerea de către Abonat a 80% de consum a limitei stabilite de Abonat în conformitate cu p. 3.16., Abonatul va fi notificat despre posibila depășire în curînd a limitei, prin mesaj vocal, în timpul prestării serviciilor către Abonat.

#### 5. OBLIGAȚIILE ABONATULUI

5.1. Abonatul se obliga:

5.1.1. Sa utilizeze serviciile de telefonie și sa achite contravaloarea facturilor pentru prestatiile efectuate, in conformitate cu prezentul Contract, modificările sale ulterioare și Regulamentul "Prestari servicii de telefonie fixa".

5.1.2. Să utilizeze numai echipament terminal ce corespunde standardelor și sînt certificate corespunzător, să nu efectueze modificări în echipamentul terminal pus la dispoziția sa, asigurînd folosirea și protecția corespunzătoare a acestora pe toată durata contractului.

5.1.3. Să utilizeze pentru recepționarea Serviciilor doar aparate telefonice, care funcționează în regim de ton și care pot funcționa conform standardului DTMF (vezi Instrucțiunea aparatului telefonic).

5.1.4. Să achite echivalentul valorii serviciilor, incluse în factură, pînă la termenul indicat în factura telefonică.

5.1.5. Sa nu admita utilizarea liniei telefonice pentru cauzarea premeditata a prejudiciilor altor abonati, sa nu creeze premeditat altui abonat de pe linia comuna (cuplata) dificultati in utilizarea liniei telefonice, sa nu utilizeze linia telefonica in scopuri ce contravin legislatiei in vigoare.

5.1.6. Să efectueze sau să recepționeze în același timp nu mai mult de un apel pe un număr atribuit de Furnizor; numărul de apeluri de intrare sau ieșire nu poate depăși cantitatea de numere, atribuite de Furnizor în baza prezentului Contract.

5.1.7. Să anunțe la numerele de telefon 838-000, 83-55-77 Serviciul suport tehnic despre orice deranjamente constatate. Serviciul suport tehnic are program de lucru de la orele 8 pana la 19, sambata - de la orele 9 pana la 18. In zilele de duminica și sarbatori se efectueaza doar primirea reclamatilor.

5.1.8. Să asigure accesul angajaților Furnizorului și ANRCETI (la prezentarea legitimației) în locurile unde sînt situate echipamentele terminale, alte echipamente conectate la liniile închiriate și liniile de abonat în scopul verificării sau reparării acestora.

5.1.9. Să achite imediat suma datoriei, egală cu mărimea limitei convorbirilor telefonice, stabilite în conformitate cu p.3.16. și Anexa nr. 1 la prezentul contract, în cazul în care volumul serviciilor prestate Abonatului ating limita stabilită, indiferent de prevederile p. 3.1.

#### 6. ÎNCĂLCĂRI ESENȚIALE ALE CONTRACTULUI

6.1. Serviciile sunt furnizate Abonatului numai in calitatea acestuia de utilizator final și numai pentru uzul sau privat. Sunt considerate activități frauduloase ale Abonatului: a) furnizarea de informații/documente eronate/falsificate care au stat la baza incheierii Contractului; b) mutarea echipamentului in alta locatie, fara acordul Furnizorului; c) furnizarea Serviciilor catre terti (contra cost sau in mod gratuit); d) utilizarea Serviciilor in vederea furnizării de servicii de comunicatii electronice catre terti sau in vederea transferului de trafic in rețeaua Furnizorului; e) utilizarea Serviciilor cu incalcarea legii.

6.2. Abonatul nu este în drept să realizeze tranzit neautorizat (bypass). Părțile recunosc că se va considera tranzit neautorizat (bypass) cazul în care Abonatul va transmite din propria rețea telefonică în rețeaua Furnizorului apeluri, realizate de pe numere care nu corespund Planului Național de Numerotare, cazul în care au fost folosite alte numere, decît cele emise de Furnizor în favoarea Abonatului și/sau dacă s-au realizat apeluri de peste hotare, tranzitate de Abonat în rețelele altei Părți (a altor Furnizori) prin intermediul liniilor/conexiunilor/conectărilor și numerele, puse la dispoziție în baza prezentului Contract, și prezentate de Abonat ca apeluri generate în propria sa rețea telefonică.

6.3. În caz de admitere de către Abonat a încălcărilor obligațiilor stabilite în p.7.2 al prezentului Contract, Furnizorul este în drept să înainteze pretenții materiale Abonatului, iar acesta va fi obligat să compenseze Furnizorului prejudiciul cauzat în următoarea ordine: valoarea traficului rutat prin terminația și/sau tranzitul neautorizat (bypass), calculat prin înmulțirea volumului acestui trafic la tariful de terminație a traficului internațional, adică 0,09 USD , cu aplicarea coeficientului «2».

6.4. Pe lîngă aceasta, dacă identifica o oarecare activitate frauduloasa indicată în prezentul capitol, Furnizorul are dreptul: a) sa suspende furnizarea Serviciilor sau sa rezilieze Contractul de plin drept, fara interventia instantei sau alte formalitati prealabile; b) sa refuze furnizarea unui nou Serviciu sau sa conditiioneze furnizarea acestuia de depunerea unei garantii; c) sa retraga Abonatul orice forma de beneficii; și/sau d) sa ia alte masuri prevazute de legislatia în vigoare. De asemenea, Abonatul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul articol

## 7. MODIFICAREA CONTRACTULUI

7.1. Furnizorul poate modifica unilateral Contractul (ex. tarifele, modalitatea de aplicare a acestora, penalitatile de intarziere, caracteristicile Serviciilor), cu conditia notificarii in scris a Abonatului, prin afisarea informatiei pe verso-ul facturii de plata sau prin notificare postală directă sau prin publicarea modificărilor pe pagina web [www.seti.md](http://www.seti.md), cu cel puțin 30 de zile înainte. Modificarile vor fi aplicabile de drept, fara act additional. Daca Abonatul nu este de acord cu o modificare, poate solicita denuntarea unilaterală a Contractului pentru Serviciul supus modificării, pe baza unei notificari scrise ce trebuie sa ajunga la Furnizor cu cel puțin 10 zile înainte de data aplicării modificării, fara plata despagubirii pentru rezilierea anticipată a prezentului contract. Abonatul nu va abuza de dreptul acordat potrivit acestui articol dacă modificarea efectuată este in avantajul său.

7.2. Abonatul este în drept să solicite modificarea Serviciilor, în ceea ce privește modificarea pachetului, indicat în Formular. Modificarea pachetului va intra în vigoare de la data de întâi a lunii care urmează după luna, în care Furnizorul a fost notificat corespunzător. Notificarea se va efectua prin prezentarea cererii la biroul comercial al Furnizorului, amplasat pe adresa: MD-2004, Chișinău, str. Dosoftei 118. După aprobarea notificării, Părțile vor semna Formularul de comandare a serviciilor, modificat corespunzător.

7.3. Abonatul este în drept să solicite schimbarea adresei de prestare a Serviciilor, specificată în prezentul contract, suportând cheltuielile necesare. Furnizorul va asigura prestarea serviciilor la noua adresă atunci când aceasta este posibil din punct de vedere tehnic.

7.4. Orice modificare sau completare a prezentului contract se va efectua în formă scrisă și se va semna de ambele Părți.

## 8. REZILIAREA CONTRACTULUI

8.1. Dacă o parte nu-și îndeplinește obligațiunile contractuale, cealaltă parte este îndreptățită să rezilieze pe deplin drept contractul. Rezilierea va opera pe baza unei notificări prealabile scrise de 30 zile. Contractul va înceta în prima zi a lunii următoare celei în care termenul de 30 zile se împlinește, dacă partea culpabilă nu a înlăturat, pînă la împlinirea termenului, situația ce a atras notificarea de reziliere.

8.2. Furnizorul are dreptul de a rezilia unilateral Contractul în următoarele situații:

8.2.1. Neachitarea facturii telefonice in termenele indicate, precum si neachitarea in termenul de plata stabilit a sumelor reclamate;

8.2.2. Abonatul a conectat si a utilizat in retea echipament terminal neautorizat de autoritatea respectiva;

8.2.3. Abonatul a obtinut in mod fraudulos servicii de la Furnizor;

8.2.4. Abonatul a folosit serviciul de telefonie in scopuri ilegale sau în alte scopuri decit cele prevazute in contract;

8.2.5. Abonatul a produs modificări în structura echipamentului terminal sau a rețelei, fără avizul Furnizorului;

8.2.6. Abonatul este insolubil, nu si-a onorat in mod repetat obligatiile contractuale sau se afla in situatie de faliment financiar;

8.2.7. Din alte motive de ordin legal;

8.3. În cazurile indicate de p.p. 8.2. Abonatul va fi obligat la plata contravalorii facturilor scadente si neachitate de acesta, a penalitatilor aferente și a eventualelor prejudicii cauzate Furnizorului prin acțiunile sau inacțiunile Abonatului.

8.4. Abonatul are dreptul de a rezilia contractul cu condiția restituirii echipamentului transmis în stare tehnică corespunzătoare și doar după achitarea sumelor datorate. In acest caz, taxa de conectare, daca a fost aplicata, nu se restituie, iar la cererea Abonatului, se elibereaza certificat de fost abonat.

8.5. În cazul rezilierii contractului din inițiativa și/sau din culpa Abonatului anterior expirării duratei inițiale a contractului, Abonatul se obligă să achite Furnizorului *cu titlu de justă despăgubire*, valoarea rezilierii și deconectării anticipate în mărimea de 450 lei, și *contravaloarea oricăror reduceri promoționale de care Abonatul a beneficiat în cadrul duratei inițiale a contractului*. Suma dată urmează a fi achitată în termen de 3 zile de la notificarea de către una din Părți a intenției de reziliere a contractului.

8.6. În caz de rezilierea a prezentului Contract, Abonatul este obligat să ramburseze Furnizorului toate sumele datorate și penalitățile prevăzute în prezentul contract, în volum deplin și în termenele stabilite.

## 9. RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR

9.1. Partile contractante sunt responsabile pentru neindeplinirea sau indeplinirea necorespunzătoare a obligatiilor pe care si le asuma in conformitate cu prevederile Regulamentului "Prestari servicii de telefonie fixa", prezentului Contract si legislatiei in vigoare.

9.2. Abonatul este responsabil de modul de folosire a serviciului de telefonie, astfel, incit propria conduita sa nu perturbeze functionarea normala a rețelei. Dacă prin acțiunea și/sau inacțiunea Abonatului echipamentul care asigură prestarea serviciilor a fost deteriorat, atunci Abonatul va recupera Furnizorului cheltuielile de regie legate de reparația echipamentului sau totalitatea pagubelor suferite în mărimea costului echipamentului în cazul în care echipamentul a fost furat sau deteriorat iremediabil.

9.3. Furnizorul și Abonatul nu sunt responsabili de nerespectarea condițiilor Contractului pentru prestarea serviciilor de telefonie in caz de forta majora, precum si orice alte situatii independente de parti.

9.4. Furnizorul raspunde de functionarea serviciilor pana la prima cutie de distribuție din încăperea Abonatului.

9.5. Furnizorul nu este raspunzator daca prestarea Serviciilor sunt alterate datorita unor factori de urmațoarea natură: a) fenomene naturale care afecteaza receptionarea Sevciiilor; b) intreruperi sau variații mari de curent in locatie sau in imobilul unde este instalata rețeaua de acces a abonatului; c) instalarea sau utilizarea de către Abonat a echipamentelor neautorizate; d) interferentele cu alte sisteme electronice; e) utilizarea necorespunzătoare sau frauduloasa a Serviciilor.

9.6. Furnizorul nu este responsabil de continutul si calitatea serviciilor oferite prin rețeaua sa de catre Furnizorii de servicii cu valoare adaugata (Audiotex, Internet, etc.), punind la dispozitie numai echipament pentru prestarea acestor servicii.

9.7. Furnizorul nu este responsabil de prejudiciile, oricare ar fi acestea, a caror existenta Abonatul ar pune-o pe seama nefunctionarii serviciului de telefonie, cu exceptia celor prevazute in Regulamentul "Prestari servicii de telefonie fixa".

9.8. Atunci când în rezultatul acțiunilor sau inacțiunilor culpabile ale Furnizorului Abonatul a fost lipsit de posibilitatea de a beneficia de serviciile prevăzute de prezentul contract, Abonatul va putea solicita recalcularea plății de abonament pentru servicii. Valoarea plăților recalculate pentru oferirea serviciilor necalitative, care se datorează culpei Furnizorului vor fi acoperite de către Furnizor prin metoda recalculării abonamentului pentru serviciile prestate pentru următoarea perioadă de facturare. Suma recalculată nu poate depăși valoarea abonamentului pentru serviciile prestate pentru o lună calendaristică.

9.8. Furnizorul nu ramburseaza plata de abonament pentru neprestarea serviciului de telefonie, daca deranjamentul a fost provocat de Abonat sau de situatii de forta majora.

9.9. În cazul depășirii limitei, determinate de Abonat în conformitate cu p.3.16., și neîndeplinirii condițiilor stabilite în p.5.1.9., Furnizorul este în drept să suspende prestarea serviciilor Abonatului pînă la momentul achitării depline a datoriei ce depășește limita prestabilă și/sau pînă la momentul convenirii de către Părți asupra măjorării limitei prestării serviciilor.

9.10. În cazul aplicării unei soluții nestandarde de conectare la Serviciile, care presupune conectare Abonatului la o rețea de transmisiuni de date a unui furnizor terț de servicii de comunicații electronice, Furnizorul nu v-a purta răspundere pentru calitatea Serviciilor prestate în adresa Abonatului.

#### 10. PREVEDERI FINALE

- 10.1. Prezentul contract este întocmit în 2 (două) exemplare, cu aceeași forță juridică.
- 10.2. Contractul este guvernat de legislația Republicii Moldova. Orice neînțelegere privind executarea Contractului va fi rezolvată amiabil. Dacă o astfel de rezolvare nu e posibilă, litigiul va fi înaintat instanțelor judecătorești.
- 10.3. Orice reclamație în legătură cu contravaloarea Serviciilor inclusă într-o factură lunară se înaintează în scris, prin trimitere poștală, e-mail, fax sau apelând biroul comercial al Furnizorului, într-un termen de 5 zile calendaristice de la data emiterii facturii, dar nu mai târziu de data la care respectiva factura devine scadentă. Reclamația nu suspendă obligația de plată a Abonatului. Termenul maxim pentru depunerea unei reclamații în legătură cu Serviciile prestate, alta decât valoarea Serviciilor, este de 30 zile calendaristice de la producerea evenimentului reclamat.
- Furnizorul răspunde la reclamație în maxim 30 de zile de la data înregistrării ei.
- 10.4. Aspectelor nereglementate de prezentul Contract li se va aplica legislația în vigoare a Republicii Moldova.
- 10.5. Prezentul contract se încheie în conformitate cu prevederile Regulamentului "Prestări servicii de telefonie fixă", de care partile au luat cunoștință, precum și cu orice alte prevederi legale din domeniu, în vigoare.

#### 11. ADRESELE ȘI RECHIZITELE PĂRȚILOR

«Furnizor»

«Abonat»

"ARAX-IMPEX " SRL

MD-2004 Chișinău, str. Dosoftei 118.

Data înreg.stat 28.12.1992

Rechizite bancare:

c/d: 2224710SV23056707100;

c/f: 1002600041697;

cod TVA: 0501989

Cod: MOBBMD22

Banca: BCA "Mobiasbanca"

Cod CUIO: 20180748

Telefon: +373 (22) 83-55-66

Fax: +373 (22) 838-001

[www.arax.md](http://www.arax.md).

mail: info@arax.md

MD \_\_\_\_\_, Moldova, mun. Chișinău

Pașaport

IDNP

Tel

A. Tsitsinovskii

Director "ARAX-IMPEX " SRL