

**Contract nr. _____ din _____
de prestare a serviciilor de internet**

mun. Chișinău

Compania «Arax-Impex» SRL, amplasat pe adresa mun. Chișinău, str. Dosoftei 118, înregistrat cu nr. 102018304 din 28.12.1992 de către Camera Înregistrării de Stat, în calitate de «Furnizor», reprezentat de către Directorul A. Tsitsinovskii, care activează în baza Statutului, pe de o parte, și dl (dna) _____, denumit(ă) în calitate de „Abonat”, pe de altă parte, au negociat toate clauzele prezentului Contract și au convenit asupra următoarelor:

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 1.1. Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea Serviciilor de acces la Internet (în continuare „Servicii”) potrivit solicitărilor Abonatului, în condițiile și termenii din contract, în schimbul plății de către Abonat a tarifelor lunare practicate de Furnizor.
- 1.2. Structura pachetelor de acces la Internet pentru care poate opta Abonatul, este conformă ofertei comerciale prezentate la sediul Furnizorului și/sau ofertelor publice ale Furnizorului, Abonatul luînd cunoștință de acestea la data semnării contractului.
- 1.3. Activarea Serviciilor se realizează în cel mult **5** zile lucratoare, cu condiția achitării de către Abonat a plăților prevăzute în Formularul de comandă a serviciilor (în continuare „Formular”) - Anexa nr. 1 la prezentul Contract.
- 1.4. Testarea canalului de transmisiune de date pînă la resursele locale ale rețelei se efectuează pe calculatorul Furnizorului prin deschiderea paginii <http://speedtest.arax.md>. Testarea canalului de transmisiune de date INTERNET se efectuează pe calculatorul Furnizorului prin metoda de download a oricărei file de pe serverul web ale companiilor globale, de exemplu www.microsoft.com.
- 1.5. În vederea conectării și prestării Serviciilor, Abonatul permite Furnizorului utilizarea spațiilor nelocuibile de uz comun, ce aparțin Abonatului cu drept de proprietate comună.
- 1.6. Condițiile promoționale și durata derulării acestora sunt indicate în Formular.

2. DURATA CONTRACTULUI

- 2.1. Prezentul contract intră în vigoare la data semnării sale de către ambele Părți și are o durată inițială de _____ ani din data **conectării efective a Serviciilor**.
- 2.2. Contractul va fi prelungit automat, în aceleași condiții, pentru o perioadă nedeterminată, exceptand cazul în care Abonatul va notifica în scris Furnizorul cu 30 (treizeci) de zile înainte de expirarea duratei contractuale inițiale intenția sa de încetare a contractului.
- 2.3. Părțile convin că lipsa acestei notificări prealabile are valoarea juridică a consimțământului tacit al Abonatului privind prelungirea duratei contractuale.

3. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

3.1. FURNIZORUL se obligă:

- 3.1.1. Să acorde Abonatului Servicii calitative conform parametrilor de calitate stabiliți prin actele normative în vigoare, în volum deplin, în mod continuu și în conformitate cu condițiile prezentului Contract, cu excepția inoperabilității conexiunii din cauze independente de Furnizor.
- 3.1.2. Să asigure serviciul relații cu clienții în intervalul programului de lucru: de luni pînă vineri de la orele 8 până la 19, sîmbăta de la orele 10 până la 18, la numerele de telefon 022-838-000, fax 022-838-001, email info@arax.md. Să asigure Serviciul suport clienți în regim „non-stop”, la numerele de telefon 022-838-000, fax 022-838-001, email support@arax.md.
- 3.1.3. Să întrețină rețeaua și circuitul de comunicații electronice, inclusiv prin verificarea periodică a rețelei de distribuție și a echipamentelor aferente rețelei.
- 3.1.4. Să notifice Abonatul despre lucrările regulamentare și de profilaxie planificate, nu mai tîrziu de 24 de ore pînă la începerea

lucrărilor, prin poșta electronică, telefon sau prin pagina web oficială a Furnizorului www.arax.md

- 3.1.5. Să ofere Abonatului informația necesară pentru configurarea conectării la serverul Furnizorului.
- 3.1.6. Să viziteze Abonatul în vederea remedierii deficiențelor, stabilite în conformitate cu p.6.3 al prezentului Contract, în decursul unui termen rezonabil, care va depinde de complexitatea lucrărilor, dar nu va depăși termenul de 48 ore, cu excepția zilelor de odihnă și a sărbătorilor oficiale sau situațiilor convenite din timp cu Abonatul. Cheltuielile Furnizorului pentru înlăturarea deranjamentelor survenite ca rezultat al acțiunilor sau inacțiunilor Abonatului sau a unei părți terțe la care a apelat Abonatul, sau a disfuncționalității echipamentului său vor fi suportate de către Abonat.
- 3.1.7. Să asigure Abonatului accesul la informația despre starea contului personal, volumul traficului consumat ș.a.. Informația privind Contul personal poate fi accesat inclusiv prin stats.arax.md.
- 3.1.8. Să ducă evidența Serviciilor consumate și a plăților Abonatului pe contul personal al Abonatului. La apariția unor neclarități, la solicitarea Abonatului, Furnizorul va prezenta toată informația despre ordinea calculării plăților conform prezentului Contract.
- 3.1.9. Să prezinte Abonatului factura de plată a Serviciilor cu cel puțin 10 zile pînă la termenul de plată;
- 3.1.10. Să asigure Abonatului confidențialitatea datelor și a altor informații obținute în procesul prestării serviciilor.
- 3.1.11. Să restituie sumele, încasate de la Abonat datorită unor erori de calcul, sau să recalculeze plata de abonament pentru prestarea serviciilor necalitative a Serviciilor în conformitate cu pct.4.10.

3.2. FURNIZORUL are dreptul:

- 3.2.1. Să modifice clauzele contractuale de prestare a Serviciilor, în condițiile pct.7.1. a prezentului contract.
 - 3.2.2. Să deconecteze/suspende de la distanță Abonatul de la Serviciile prestate cu sau fără rezilierea prezentului Contract în următoarele cazuri:
 - neachitarea plății de abonament pentru servicii în termenele prevăzute de prezentul Contract;
 - lipsa mijloacelor bănești pe Contul personal al Abonatului pentru pachetele cu trafic inclus, limitat;
 - nerespectarea prevederilor punctului 3.3.8. al prezentului Contract;
 - încălcarea drepturilor de autor asupra informației difuzate prin rețea;
 - păstrarea și difuzarea informației cu caracter antisocial, pornografic, a spam-ului ș.a.;
 - cauzarea premeditată a unor daune altor persoane;
 - utilizarea Serviciilor în mod fraudulos sau contrar prevederilor normative în vigoare;
 - efectuarea unor modificări nesancționate în rețea.
 - încălcarea altor obligațiuni prevăzute de prezentul Contract;
- Suspendarea Serviciilor pentru neachitarea lor nu exonerează Abonatul de obligația de a achita plățile de abonament pentru servicii.
- Furnizorul va relua prestarea Serviciilor în mod gratuit doar după achitarea de către Abonat a tuturor sumelor restante, achitarea plății de abonament curente și eventual a penalităților/sancțiunilor calculate conform contractului.
- 3.2.3. Să sisteze fără preaviz prestarea Serviciilor către Abonat în cazul consumării de către Abonat a volumului de trafic inclus în pachet.
 - 3.2.4. Să rețină din plata achitată în avans de Abonat cheltuielile legate de conectarea lui în caz dacă Abonatul refuză după semnarea Contractului conectarea la Servicii.
 - 3.2.5. Să efectueze lucrări de reparație și de profilaxie cel puțin de două ori pe lună și cel mult 2 ore în timpul de program (numai în cazuri urgente) și 4 ore sîmbăta sau duminica (lucrări prevăzute de plan).
 - 3.2.6. Să restricționeze sesiunile de acces la Internet a Abonatului, dacă acestea ajung la un număr exagerat.

3.2.7. Să întrerupă temporar sau permanent accesul la o rețea, site sau să întrerupă stocarea, transmiterea informației primite de către Abonat prin rețeaua sa, dacă aceste măsuri au fost dispuse de o autoritate publică potrivit dispozițiilor legale.

3.3. ABONATUL se obligă:

3.3.1. Să respecte prevederile prezentului Contract.

3.3.2. Să se familiarizeze cu condițiile prevăzute de prezentul Contract și cu tarifele în vigoare ale Furnizorului.

3.3.3. Să achite plata de instalare și plata pentru prima perioadă de facturare conform Formularului - Anexa nr.1, în decurs de 5 zile bancare de la data prezentării facturii.

3.3.4. Să urmărească starea Contului său personal și să achite în mărime deplină plata de abonament pînă la data de 25 a lunii în care se acordă serviciile, în conformitate cu condițiile Contractului și tarifele în vigoare, eventual să achite suplimentar pentru traficul care a depășit volumul traficului inclus în pachet.

3.3.5. În caz dacă Abonatul nu primește factura de plată a serviciilor la timpul stabilit din motive ce nu depind de Furnizor, Abonatul este obligat să afle sumele plătibile, adresându-se la oficiul comercial al Furnizorului, situat pe adresa: mun. Chișinău, str. Dosoftei, 118, tel. 022-838-000. În cazul în care Abonatul, nu primește sau refuza sa primească factura, acesta nu este exonerat de la plata Serviciilor.

3.3.6. Să respecte instrucțiunile primite pentru configurarea computerului necesare recepționării Serviciilor.

3.3.7. Să utilizeze Serviciile în mod legal, exclusiv în interes propriu și exclusiv în locația indicată în prezentul Contract. Se interzice comercializarea sau conectarea terților la Servicii; Abonatul va fi responsabil de toate daunele sau reclamațiile rezultate din încălcarea acestei prevederi.

3.3.8. Să nu permită accesul la instalații sau intervenția pe rețea a terților persoane, altele decît reprezentanții autorizați de Furnizor, care este singurul îndreptățit să execute lucrări de instalare, verificare, reparație, modernizare, întreținere și demontare.

3.3.9. Să nu modifice componentele instalației și configurația segmentului de rețea reglat de Furnizor fără avizarea Furnizorului.

3.3.10. Să comunice Furnizorului defectele și deranjamentele curente care apar pe parcursul utilizării Serviciilor.

3.3.11. să nu afecteze securitatea rețelei și a serviciului, inclusiv prin:

a) accesarea de date care nu sunt destinate utilizatorului final sau pătrunderea într-un server sau cont pe care utilizatorul final nu are permisiunea să îl acceseze;

b) încercarea de a întrerupe sau a face inutilizabil serviciul unui alt utilizator;

c) contrafacerea oricărui antet al pachetului de date IP sau a oricărei părți din informația cuprinsă în acest antet.

3.4. ABONATUL ARE DREPTUL:

3.4.1. Să beneficieze de Serviciile în volum deplin în conformitate cu prezentul Contract.

3.4.2. Să beneficieze de serviciul Suport clienți în regim „non-stop” la telefonul 022-838-000, fax 022-838-001, pe adresa electronică info@arax.md.

3.4.3. Să înainteze reclamații întemeiate privind calitatea Serviciilor prestate în cadrul prezentului Contract.

3.4.4. Să modifice pachetul de Servicii contractat, să modifice locația de furnizare a Serviciilor, inclusiv să suspende Serviciile contractate în condițiile prezentului Contract.

3.4.5. Să ceară recalcularea mijloacelor de pe Contul personal al Abonatului, dacă durata neprestării serviciilor din vina Furnizorului depășește 8 ore consecutive pe lună și Furnizorul nu a anunțat despre aceasta Abonatul conform p. 3.1.4.

3.4.6. Abonatul este de acord să primească din partea Furnizorului informații legate de serviciul primit, alte servicii oferite de Furnizor, precum și alte comunicări comerciale prin poșta electronică sau orice altă modalitate considerată potrivită de către Furnizor.

3.4.7. Să rezilieze Contractul, în condițiile prezentului Contract. Furnizorul va factura prețul serviciilor pentru întreaga lună calendaristică în care Serviciile au fost deconectate în temeiul cererii de reziliere a contractului;

3.4.8. Să beneficieze de alte drepturi în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

4. MODUL DE DECONTĂRI

4.1. Costul Serviciilor se determină prin viteza de transmitere a datelor și/sau traficul lunar maximal inclus în pachet pentru care a optat Abonatul indicat(ă) în Formular. Traficul neutilizat de către Abonat nu poate fi supus recalculării sau transferării pentru următoarea perioadă de facturare. În cazul depășirii limitei de trafic, Abonatul achită fiecare 1 Mb de date conform tarifelor stabilite. Lista completă a tarifelor și serviciilor prestate de Furnizor poate fi consultată la sediile acestuia, precum și la adresa internet www.arax.md.

4.2. Achitarea tuturor Serviciilor acordate Abonatului de către Furnizor se efectuează în baza unei plăți de abonament lunar.

4.3. Perioadă de gestiune și de calcul (perioadă de facturare) pentru serviciile acordate de Furnizor se consideră luna calendaristică (de la prima pînă la ultima zi a lunii, corespunzător). Data inițierii prestării Serviciilor se consideră data în care Abonatul a fost efectiv conectat la Servicii este indicată în documentul „Comandă de conectare” în boxa „Data conectării efective” și confirmată prin semnăturile Părților. Pentru prima lună de facturare, Furnizorul va emite o factură în sumă proporțională cu numărul de zile din această lună scurse după data conectării Serviciilor.

4.4. Achitarea plății de abonament pentru Servicii se face de către Abonat, în avans, în Lei moldovenești, pînă la data de 25 a lunii în care se acordă serviciile. Costul Serviciilor includ TVA.

4.5. La rubrica „Destinația plății” în toate documentele de plată ale Abonatului se face referință obligatorie la numărul contului său personal.

4.6. În cazul întârzierii achitării Serviciilor în termenii stabiliți prin contract, Furnizorul este în drept să calculeze o penalitate în mărime de 0,5% din suma datorată pentru fiecare zi de întârziere.

4.7. Părțile acceptă că prioritar vor fi acoperite restanțele apărute la plățile de bază (plata de abonament, costul serviciilor suplimentare), după care vor fi acoperite eventualele sancțiuni pecuniare impuse în conformitate cu prezentul Contract.

4.8. Serviciile prestate de Furnizor în fiecare perioadă de gestiune se consideră recepționate de Abonat, dacă acesta nu înaintează obiecții/pretenții în scris Furnizorului în termenii indicate de pct.4.10. prezentului contract. Dacă Furnizorul a prestat Serviciile, iar Abonatul nu le-a utilizat, Abonatul va achita integral serviciile prestate.

4.9. Orice reclamație în legătură cu contravaloarea Serviciilor inclusă într-o factură lunară se înaintează în scris, prin trimitere poștală, e-mail, fax sau apelând biroul comercial al Furnizorului, într-un termen de 5 zile calendaristice de la data emiterii facturii, dar nu mai tîrziu de data la care respectiva factura devine scadentă. Reclamația nu suspenda obligația de plată a Abonatului. Termenul maxim pentru depunerea unei reclamații în legătură cu Serviciile prestate, alta decît valoarea Serviciilor, este de 30 zile calendaristice de la producerea evenimentului reclamat.

4.10. Furnizorul răspunde la reclamație în maxim 30 de zile de la data înregistrării ei. Dacă reclamația se dovedește justificată, Furnizorul efectuează recalcularea plăților pentru servicii. Valoarea plăților recalculate pentru oferirea Serviciilor necalitative, care sedatorează culpei Furnizorului vor fi acoperite de către Furnizor prin metoda recalculării costului Serviciilor prestate pentru următoarea perioadă de facturare. Suma recalculeată nu poate depăși valoarea Serviciilor prestate pentru o lună calendaristică.

5. RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR

5.1. Garanțiile prevăzute la p. 3.1.1. nu se aplică perioadelor de sistare planificată a funcționării echipamentului și/sau canalelor de comunicații.

5.2. Furnizorul este responsabil pentru prestarea Serviciilor menționate în Contract, în afară de următoarele cazuri:

a) Căderi accidentale ale tensiunii sau deconectări energiei electrice datorate furnizorului de energie electrică.

b) Intervenția unor persoane neautorizate de către Furnizor la rețeaua de comunicații electronice, furt și distrugerea componentelor rețelei de comunicații electronice.

c) instalarea sau utilizarea de către Abonat a echipamentelor neautorizate;

d) utilizarea necorespunzătoare sau frauduloasă a Serviciilor.

5.3. Furnizorul nu poartă răspundere pentru conținutul informațiilor transmise și recepționate de Abonat, cu excepția propriei informații a Furnizorului.

5.4. Furnizorul nu poartă răspundere pentru încălcarea de către Abonat a legislației privind protecția drepturilor de autor și drepturilor conexe.

5.5. Furnizorul nu poartă răspundere pentru orice gen de compromiteri admise de Abonat.

5.6. Furnizorul nu poartă răspundere pentru funcționarea incorectă a software pe serverul sau calculatoarele Abonatului.

5.7. Furnizorul nu poartă nici o răspundere pentru deranjamentele cauzate de defecțiunile echipamentului Abonatului sau oricărui terț, dacă acest echipament nu se află sub controlul direct al Furnizorului.

5.8. Furnizorul este responsabil de furnizarea Serviciilor până la portul Ethernet care ajunge în locația Abonatului.

5.9. Furnizorul nu recalculează plata de abonament în cazul nefuncționării Serviciilor, dacă deranjamentul a fost cauzat de Abonat, întreruperi în alimentarea cu energie electrică sau din alte motive ce nu depind de voința Furnizorului.

5.10. În cazul întârzierii achitării Serviciilor cu peste 90 (nouăzeci) zile calendaristice de la data scadentă, Furnizorul este în drept să aplice Abonatului o sancțiune în mărime de 300 lei.

5.11. Furnizorul și Abonatul nu sunt responsabili de nerespectarea condițiilor Contractului în caz de forta majora: inundații, incendii, cutremure de pământ și alte calamități, precum și orice alte situații independente de partii.

6. DEFECȚIUNI TEHNICE

6.1. Furnizorul își rezervă dreptul de executare a lucrărilor tehnice conform punctului 3.2.5.

6.2. În contextul prezentului contract, deficiență tehnică este întreruperea, deteriorarea tehnică a elementelor rețelei, care se află în competența Furnizorului, deranjamentele și alte evenimente, survenite fără vina Abonatului și care duc la:

6.2.1 absența Serviciilor contractat;

6.2.2 reducerea vitezei de pachet stabilite cu mai mult de 50% pe un termen mai mare de 24 de ore.

6.3. Durata defecțiunii apărute se calculează din momentul anunțării de către Abonat a defecțiunii intervenite până în momentul anunțării de către Furnizor a înlăturării acesteia.

6.4. Dacă defecțiunea a apărut din vina Abonatului, atunci deplasarea specialistului Furnizorului se achită suplimentar, în funcție de volumul lucrărilor executate, necesare eliminării defecțiunilor apărute.

7. MODIFICAREA CONTRACTULUI

7.1. Furnizorul poate modifica unilateral Contractul (ex. tarifele, modalitatea de aplicare a acestora, sancțiunile pecuniare, caracteristicile Serviciilor), cu condiția notificării în scris a Abonatului, prin afișarea informației pe verso-ul facturii de plată sau prin notificare poștală directă sau prin publicarea modificărilor pe pagina web www.arax.md, cu cel puțin 30 de zile înainte. Modificările vor fi aplicabile de drept, fara act adițional.

7.2. Dacă Abonatul nu este de acord cu o modificare, poate solicita denunțarea unilaterală a Contractului, pe baza unei notificări scrise ce trebuie să ajungă la Furnizor cu cel puțin 10 zile înainte de data aplicării modificării, fara plata despăgubirii pentru rezilierea anticipată a prezentului Contract. Abonatul nu va abuza de dreptul acordat potrivit acestui punct dacă modificarea efectuată este în avantajul său. Denunțarea contractului în baza prezentului punct va fi posibilă doar cu condiția stingerii de către Abonat a oricăror datorii aferente Serviciilor.

7.3. Abonatul este în drept să solicite modificarea pachetului/Serviciilor indicate în Formular și/sau suspendarea acestora, prin notificare scrisă depusă la sediul Furnizorului, fie prin intermediul sistemului electronic utilizând login-ul și parola oferite în acest sens.

7.4. Abonatul poartă responsabilitate personală pentru asigurarea confidențialității parolei și/sau utilizarea neautorizată a acesteia. Abonatul este singurul responsabil pentru securizarea și necompromiterea parolei. În cazul în care parola a ajuns la cunoștința unor persoane neautorizate, Abonatul este obligat să instinteze personal Furnizorul, care va bloca accesul al sistemul electronic și va oferi o nouă parolă.

7.5. Abonatul conștientizează că este singurul responsabil pentru modificarea pachetelor sau suspendarea Serviciilor survenite prin sistemul electronic. Furnizorul nu este responsabil pentru modificările sau suspendările Serviciilor neautorizate efectuate cu utilizarea parole compromise.

7.6. Părțile recunosc puterea juridică a modificărilor/suspendării efectuate în cadrul sesiunii de utilizare a Sistemului electronic fără act adițional.

7.7. În cazul adresării scrise privind modificarea Serviciilor, noile condiții au forță juridică după semnarea de către Părți a unui nou Formular la Contract.

7.8. Abonatul are dreptul să solicite trecerea la un pachet de Servicii de o valoare mai mică decât cea inițial contractată o singură dată în decursul unei luni calendaristice, cu achitarea pentru fiecare micșorare a unei plăți de 100 lei. Respectiva plată se percepe doar pe parcursul duratei inițiale a Contractului.

7.9. Majorarea capacității pachetului Serviciilor furnizate se face o singură dată în decursul unei luni calendaristice, în mod gratuit.

7.10. Modificarea pachetului va intra în vigoare de la data de întâi a lunii care urmează după luna, în care Furnizorul a fost notificat corespunzător și/sau după semnarea de către Părți a unui nou Formular (Anexa nr. 1).

7.11. Abonatul poate solicita suspendarea serviciilor în mod gratuit pentru o perioadă ce nu va depăși 60 zile calendaristice pe parcursul unui an. Suspendarea gratuită a Serviciilor se va face în tranșe unice care nu vor fi mai mici de 15 zile calendaristice. Pentru perioade ce depășesc 60 zile calendaristice Abonatul va achita serviciul de suspendare conform listei de prețuri ale Furnizorului.

7.12. Abonatul poate solicita schimbarea adresei de furnizare a Serviciilor, specificată în prezentul Contract. Furnizorul va asigura prestarea serviciilor la noua adresă doar dacă este posibil din punct de vedere tehnic, cu suportarea de către Abonat a eventualelor cheltuieli legate de transferul locației.

8. MODUL DE REZILIERE A CONTRACTULUI

8.1. Contractul poate fi reziliat la cererea Abonatului, cu o notificare scrisă prealabilă de 30 de zile până la reziliere, sau imediat, dacă temei pentru reziliere este încălcarea esențială a Contractului de către Furnizor.

8.2. În cazul neexecutării de către Abonat a obligațiilor contractual, Furnizorul este în drept să rezilieze unilateral contractual, cu notificarea prealabilă a Abonatului. Abonatul va fi obligat la plata contravalorii facturilor scadente și neachitate de acesta, și eventual a penalităților/sancțiunilor calculate pentru neachitarea Serviciilor.

8.3. După rezilierea Contractului, soldul mijloacelor nefolosite de pe contul personal al Abonatului se restituie acestuia fie se utilizează pentru acoperirea datoriilor acumulate.

8.4. Furnizorul poate considera Contractul reziliat de plin drept, fără a mai fi necesară îndeplinirea nici unei alte formalități, în cazul neîndeplinirii de către Abonat, timp de 180 (o sută optzeci) de zile calendaristice a obligației de plată a Serviciilor sau Serviciilor suplimentare. În acest caz, Abonatul va fi obligat la plata contravalorii facturilor scadente și neachitate, a penalităților/sancțiunilor aferente neachitării Serviciilor și eventual, a sancțiunilor prevăzute de pct.8.5..

8.5. În cazul rezilierii contractului din inițiativa și/sau din culpa Abonatului anterior expirării termenului inițial al contractului, fără ca

Furnizorul să poarte vreo vină, Abonatul se obligă să achite Furnizorului cu titlu de justă despăgubire, valoarea rezilierii și deconectării anticipate în mărimea de 300 lei, și contravaloarea oricăror reduceri promoționale de care Abonatul a beneficiat în cadrul termenului inițial al contractului. Suma dată urmează a fi achitată în termen de cel mult 2 zile de la notificarea de către una din Părți a intenției de reziliere a contractului.

8.6. Abonatul este de acord și acceptă faptul că taxele de penalizare așa cum sunt acestea prevazute la pct.4.7., pct.5.10. și pct.8.5. sunt datorate de drept Furnizorului, fără a mai fi necesară îndeplinirea nici unei alte formalități de către Furnizor sau intervenția instanței de judecată.

8.7. Suspendarea sau încetarea contractului nu produc efecte asupra obligațiilor Părților, acestea încetând doar în momentul achitării tuturor restanțelor acumulate în baza prezentului contract.

9. ALTE CONDIȚII

9.1. Abonatul recunoaște că nici prezentul Contract, nici orice alte documente sau prevederi referitoare la prezentul Contract nu-i oferă dreptul de a folosi într-o manieră sau alta marca comercială a Furnizorului.

9.2. Toate elementele de infrastructură a rețelei sunt și rămân proprietatea Furnizorului (cablu de rețea, cutii securizate, echipamente active sau pasive, dispozitive de alimentare ș.a.)

9.3. Abonatul permite Furnizorului prelucrarea datelor sale cu caracter personal în scopul executării prezentului contract.

9.4. Aspectelor nereglementate de prezentul Contract li se va aplica legislația în vigoare a Republicii Moldova. Toate litigiile și divergențele conform prezentului Contract se soluționează de către Părți pe calea negocierilor. În caz dacă litigiile nu pot fi soluționate pe calea negocierilor, acestea urmează a fi examinate de instanțele de judecată competente în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

9.5. Toate anexele la prezentul Contract sînt parte integrantă a acestuia.

9.6. Prezentul contract este întocmit în 2 exemplare, avînd aceeași putere juridică, cîte unul pentru fiecare dintre Părți.

9.7. Părțile declara ca sunt de acord cu clauzele prezentului Contract, care reprezintă voința lor libera, neviciată și sting orice înțelegere anterioara, verbală sau scrisă, dintre Părți cu privire la Obiectul prezentului Contract.

9.8. Fiecare persoana care semnează acest Contract în numele uneia dintre Părți, declară și garantează că a fost pe deplin împuternicită să semneze acest Contract.

10. ADRESELE ȘI RECHIZITELE PĂRȚILOR

<p style="text-align: center;">FURNIZORUL "Arax Impex" SRL</p> <p>MD-2004 mun. Chișinău str. Dosoftei, 118 Data înreg. de stat: 28.12.1992 Rechizite bancare: c/d: 2224710SV23056707100; c/f: 1002600041697; cod TVA: 0501989 codul băncii: MOBBMD22 Banca: BCA "Mobiasbancă" Cod CUIÎO: 20180748</p> <p>Telefon: +373 (22) 838-000 Fax: +373 (22) 838-001 http://www.arax.md</p>	
<p>A. Tsitsinovskii Director "ARAX-IMPEX" SRL</p> 	