

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea Serviciilor de retransmisie prin cablu a programelor audiovizuale "Zebra-TV" (în continuare - Serviciu), în condițiile și termenii stabiliți prin prezentul contract, în schimbul plății de abonament lunar achitate de Abonat conform grilei de pachete (tarife) practicate de Furnizor.

1.2. Serviciul reprezintă instalarea unui circuit pentru furnizarea serviciului de retransmisie a programelor audiovizuale la locația Abonatului, precum și punerea la dispoziție a pachetului de programe (posturi tv) preselectat de Abonat, care este Serviciul de bază, începând cu data activării/schimbării pachetului de programe.

1.3. Structura pachetelor de programe, pentru care poate opta Abonatul, la data semnării Contractului este conformă ofertei comerciale prezentate la sediul Furnizorului și/sau ofertelor publice ale Furnizorului, Abonatul luând cunoștință de acestea anterior datei semnării contractului. Prezentul Contract nu poate fi semnat decât după ce Abonatul a luat cunoștință cu toate regulamentele și condițiile de prestare a serviciilor Furnizorului.

1.4. Facilitățile suplimentare de care poate beneficia Abonatul cum ar fi Oprește și revino, Reluare, Ghid TV, Înregistrează sau alte aplicații de redare a conținutului prezente pe echipamentele de transmisie a semnalului tv depind de mai mulți factori tehnici care nu sunt mereu în zona de răspundere a Furnizorului și astfel nu sunt cuprinse în obiectul prezentului Contract și nu intră în calcul parametrilor de calitate a Serviciului de bază.

2 PREȚUL SERVICIILOR ȘI ORDINEA ACHITĂRIILOR

2.1 Prețurile Serviciilor sunt stabilite conform tarifelor în vigoare în funcție de pachetele de programe pentru care a optat Abonatul; Lista completă a tarifelor pentru Servicii și/sau servicii suplimentare poate fi consultată la sediul Furnizorului, precum și la adresa internet www.zebra.md.

2.2 Prețul pentru Servicii se achită în lei moldovenești, în avans, conform facturilor prezentate de Furnizor. Plata Serviciilor de către Abonat se efectuează în întregime, achitarea parțială a plății de abonament duce la imposibilitatea utilizării Serviciilor.

2.3. Serviciile se achită lunar, în baza unei plăți de abonament, pînă la data de 25 (douăzeci și cinci) a lunii curente. Plata Serviciilor include TVA.

2.4. La apariția unor neclarități, la solicitarea Abonatului, Furnizorul va prezenta informația despre ordinea calculării plăților conform prezentului Contract.

2.5. În cazul întârzierii achitării Serviciilor cu peste 90 (nouăzeci) zile calendaristice de la data scadentă, Furnizorul este în drept, fără notificarea scrisă a Abonatului, să transmită creanța Abonatului către companiile de colectare a debitorilor.

2.6. Părțile acceptă că prioritar vor fi acoperite restanțele apărute la plățile de bază (plata de abonament, costul Echipamentului), după care vor fi acoperite eventualele datorii acumulate pentru alte servicii și ulterior vor fi acoperite sancțiunile pecuniare rezultate din prezentul Contract.

2.7. Condițiile promoționale și durata derulării acestora sunt indicate în foaia de Titlul a contractului.

3. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

3.1. Drepturile Abonatului:

3.1.1. Să beneficieze de Servicii în condițiile stabilite de prezentul Contract;

3.1.2. Să solicite sau să modifice de sine stătător pachetul de programe, conform condițiilor din Contract;

3.1.3. Să solicite suspendarea Serviciilor sau schimbarea adresei de furnizare a Serviciilor în condițiile prevăzute de cap.6 a prezentului Contract;

3.1.4. Să ceară remedierea defectelor Serviciilor prestate;

3.1.5. Să rezilieze Contractul, în condițiile prezentului Contract. Furnizorul va factura prețul serviciilor pentru întreaga lună calendaristică în care a parvenit cererea de reziliere a contractului;

3.1.6. Să beneficieze de alte drepturi în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

3.2. Obligațiile Abonatului:

3.2.1. Să respecte prevederile prezentului contract;

3.2.2. Să asigure integritatea și exploatarea adecvată a Echipamentului și altor bunuri ale Furnizorului, transmise

Abonatului în folosință pe durata prezentului Contract, sub răspunderea materială deplină a acestuia;

3.2.3. Să utilizeze Serviciile exclusiv în interes propriu și exclusiv în locația indicată în prezentul Contract. Se interzice comercializarea sau conectarea la Servicii a terților; Abonatul va fi responsabil de toate daunele sau reclamațiile rezultate din încălcarea acestei prevederi.

3.2.4. Să informeze fără întârziere Furnizorul despre toate problemele tehnice, despre dispariția sau defectarea Echipamentului Furnizorului;

3.2.5. Să ofere lucrătorilor Furnizorului accesul la locația furnizării Serviciilor în vederea verificării Echipamentului de recepție;

3.2.6. Să achite la timp și în mărime deplină Serviciile și/sau servicii suplimentare, conform condițiilor Contractului și tarifelor în vigoare; Suspendarea serviciilor în conformitate cu pct.3.4.2. nu scutește Abonatul de obligația de achitare integrală a plății de abonament scadente.

3.2.7. Să se intereseze despre sumele de plată de la Furnizor, în cazul în care nu a primit factura până la data de 10 a lunii de gestiune.

3.2.8. Să respecte în tocmă instrucțiunile de utilizare a Echipamentului și cartelei de decodare a semnalului recepționat (în continuare "Cartelă").

3.2.9. Să restituie Furnizorului Echipamentul/Cartelă cu toate componentele acestuia sau costul acestuia, atît la cererea Furnizorului, cît și la încetarea/rezilierea Contractului în termenul prevăzut de pct.5.6. a prezentului Contract.

3.3. Obligațiile Furnizorului:

3.3.1. Să asigure conectarea Echipamentului de recepție la rețeaua "Zebra-TV" și prestarea Serviciilor calitative, conform caracteristicilor convenite, cu excepția cazurilor de deconectarea temporară, drept consecință a survenirii circumstanțelor de forță majoră, efectuării lucrărilor planificate în privința rețelei, lipsei energiei electrice și altor acțiuni ce nu depind de voința Furnizorului;

3.3.2. Să ducă evidența și tarificarea Serviciilor prestate, a serviciilor suplimentare, a plăților efectuate, prin înscrieri în contul nominal al Abonatului;

3.3.3. Să asigure Serviciul relații cu clienții în intervalul programului de lucru: de luni pînă vineri de la orele 8 până la 19, sîmbăta de la orele 10 până la 18 la numerele de telefon 022-838-000, 022-837-171, fax 022-838-001, email info@zebra.md. Să asigure serviciul suport clienți în regim "non-stop" la numerele de telefon 022-837-272, 022-838-000, fax 022-838-001, email support@zebra.md;

3.3.4. Să prezinte Abonatului facturile de plată a Serviciilor cu cel puțin 10 zile pînă la termenul de plată; Abonatul poate opta pentru primirea facturii lunară prin intermediul mijloacelor electronice comunicate de acesta (poștă electronică). În cazul dat, Abonatul nu va mai primi factura lunară pe hîrtie.

3.3.5. Să asigure supravegherea Serviciilor și deservirea curentă corespunzătoare a Echipamentului, cablului și materialelor folosite pentru prestarea Serviciilor. Lucrările de revizie, întreținere și reparație a rețelei de cablu și/sau a Echipamentului de recepție a Furnizorului vor fi asigurate pe propria cheltuială, dacă aceste lucrări nu sunt imputabile Abonatului sau unor terți, situație în care aceștea au obligația să suporte costul lucrărilor și/sau prejudicial cauzat.

3.3.6. Să anunțe din timp Abonatul despre efectuarea lucrărilor profilactice prin telefon, poșta electronică, fax, în scris sau prin publicare pe pagina www.zebra.md, nu mai tîrziu de 24 de ore;

3.3.7. Să reacționeze la defecțiunile tehnice survenite și/sau anunțate de către Abonat; Timpul de remediere a defecțiunilor va fi unul rezonabil, va depinde de complexitatea lucrărilor, dar nu va depăși termenul de 72 ore cu excepția zilelor de odihnă și a sărbătorilor oficiale sau situațiilor convenite din timp cu Abonatul. Înlăturarea defecțiunilor apărute din vina Abonatului se vor achita de către acesta în conformitate cu tarifele în vigoare.

3.3.8. Să nu divulge informația confidențială despre Abonat în rezultatul semnării prezentului contract cu excepțiile prevăzute de lege;

3.3.9. Să execute alte obligații, potrivit prevederilor legale.

3.4. Drepturile Furnizorului:

3.4.1. Să modifice condițiile de prestare a Serviciilor, în condițiile prezentului contract.

3.4.2. Să suspende total sau parțial, cu sau fără rezilierea contractului, accesul la Servicii în cazul:

a) necesității efectuării lucrărilor de profilaxie sau reparație, dar nu mai mult de 8 ore pe lună;

b) neexecutării de către Abonat a obligațiilor contractuale, inclusiv neachitarea sau achitarea parțială a Serviciilor, conform condițiilor Contractului.

3.4.3. Să transmită dreptul de recuperare a sumelor datorate de către Abonat pentru Servicii, Servicii suplimentare și/sau costul Echipamentului nerestituit în termen către companii specializate în colectarea de debite împrumutate.

3.4.4. Să modifice lista și numărul de posturi tv în limita a maxim 10% din numărul total de posturi tv incluse în pachetul/le de programe contractate, iar aceasta nu poate fi considerată ca o modificare a condițiilor contractuale.

3.4.5. Să beneficieze de alte drepturi în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

4. RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR

4.1. Furnizorul nu poartă răspundere pentru calitatea nesatisfăcătoare a Serviciilor și întreruperile la prestarea Serviciilor, sau pentru excluderea/modificarea postului TV din pachetul de programe selectat de Abonat, dacă acestea sunt cauzate de:

- acțiunile/inacțiunile sau omisiunile Abonatului sau a terților la care a apelat Abonatul;

- Abonatul refuză neîntemeiat să permită accesul la rețeaua sau Echipamente în vederea instalării, testării sau reparației acestora;

- acestea survin în decursul perioadei planificate pentru efectuarea lucrărilor de întreținere, reamenajare sau alte lucrări legate de prestarea serviciilor, despre care Abonatul a fost înștiințat în prealabil.

- lipsa/modificarea semnalului transmis de titularii de drepturi de autor și de conexa asupra operelor audiovizuale, posturilor TV, precum și de către radiodifuzorii și companiile de retransmisie;

- evoluția relațiilor Furnizorului cu titularii de drepturi de autor și conexa asupra operelor audiovizuale, posturilor TV, precum și cu radiodifuzorii și companiile de retransmisie;

- când această măsură este solicitată în temeiul unui act al autorităților publice sau în baza unei hotărâri judecătorești;

- circumstanțele de forță majoră, lipsa energiei electrice și altor acțiuni pe care Furnizorul nu putea să le prevadă la încheierea prezentului Contract și survenirea cărora iese din limitele controlului rezonabil al Furnizorului.

4.2. Pentru funcționarea în condiții corespunzătoare a Serviciilor Furnizorul recomandă conectarea separată a fiecărui televizor. Furnizorul nu-și asumă răspunderea pentru calitatea serviciilor în condițiile conectării televizoarelor ce nu sunt indicate în foaia de Titlu a contractului. Calitatea de recepție a semnalului și implicită de furnizare a Serviciilor este asigurată de Furnizor prin intermediul unei conexiuni cablate, conexiunea fără fir fiind opțională și negarantată.

4.3. În caz de suspendare a Serviciilor pentru neachitarea lor în termen Abonatul va fi reactivat în mod gratuit imediat ce Abonatul va achita toate restanțele, față de Furnizor și eventual a sancțiunilor aplicate.

4.4. Furnizorul nu poartă răspundere pentru conținutul informației răspândite prin rețeaua "Zebra-TV". Abonatul va fi ținut să repare integral daunele cauzate prin încălcarea drepturilor de autor și conexa ale Furnizorului sau ale terților.

4.5. Atunci când în rezultatul acțiunilor sau inacțiunilor culpabile ale Furnizorului Abonatul a fost lipsit de posibilitatea de a beneficia de Servicii pentru o perioadă care depășește 8 ore consecutive pentru incidente minore, 24 ore consecutive pentru incidente majore și 72 ore consecutive pentru incidente critice, Abonatul va putea solicita recalcularea plăților pentru Servicii. Valoarea plăților recalculate pentru oferirea serviciilor necalitative, care se datorează culpei Furnizorului vor fi acoperite de către Furnizor prin metoda recalculării costului serviciilor prestate pentru următoarea perioadă de facturare. Suma recalculată nu poate depăși valoarea serviciilor

prestate pentru o lună calendaristică. Furnizorul nu recalculează plata de abonament în cazul nefuncționării Serviciilor, dacă deranjamentul a fost cauzat de Abonat, întreruperi în alimentarea cu energie electrică sau din alte motive ce nu depind de voința Furnizorului.

4.6. În cazul întârzierii achitării Serviciilor în termenii stabiliți prin contract, Furnizorul este în drept să calculeze o penalitate în mărime de 0,5% din suma datorată pentru fiecare zi de întârziere.

4.7. Furnizorul nu poartă nici o răspundere pentru utilizarea de către Abonat a dispozitivelor externe de stocare a datelor (usb flash, hard-uri externe ș.a.), cuplate la Echipamentul de recepție.

Furnizorul recomandă ca cuplarea sau decuplarea (introducerea/extragerea) dispozitivelor de stocare să fie efectuată doar după decuplarea de la sursa de alimentare cu energie electrică.

4.8. Furnizorul nu este responsabil de pierderi de oportunități, venituri ratate sau alte posibile prejudicii, oricare ar fi acestea, a caror existență Abonatul ar pune-o pe seama nefuncționării Serviciilor, cu excepția compensațiilor prevăzute de Regulamentul cu privire la furnizarea serviciilor publice de comunicații electronice.

4.9. Părțile nu sunt responsabile de nerespectarea condițiilor Contractului în caz de forta majora: inundatii, incendii, cutremure de pamint si alte calamitati, precum si orice alte situatii independente de parti.

5. DISPOZIȚII SPECIALE

5.1. Pentru prestarea Serviciilor Furnizorul transmite Abonatului, propriul Echipament de recepție în custodie gratuită sau îl transmite Abonatului sub cauțiune, fie îl poate vinde acestuia.

5.2. Echipamentul dat în custodia gratuită a Abonatului sau transmis sub cauțiune, este și rămâne a fi proprietatea Furnizorului pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului.

5.3. Abonatul se obligă să nu deterioreze, să intervină în funcționalitatea și interiorul Echipamentului sau să-l transmită în folosința terților în mod gratuit sau contra cost.

5.4. Abonatul se obligă să suporte orice risc de genul distrugerii, defectării, furtului, pierderea Echipamentului sau a Cartelei, și va despăgubi Furnizorul pentru survenirea lor în condițiile pct. 5.5.

5.5. Pentru distrugerea, furtul, pierderea sau defectarea Echipamentului/Cartelei, Abonatul va recupera Furnizorului, în termen de 2 (două) zile lucrătoare, cheltuielile de reparație a Echipamentului sau costul integral al Echipamentului prevăzut în Actul de primire predare a Echipamentului, parte integrantă a prezentului Contract.

5.6. Abonatul se obligă ca, în situația încetării contractului din orice motiv (reziliere, denunțare unilaterală, anulare, expirare etc), să restituie către Furnizor, la sediul acestuia, în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la data notificării corespunzătoare, Echipamentul dat în custodie sau transmis sub cauțiune, în aceeași stare în care l-a primit, cu excepția uzurii normale, fie să restituie Furnizorului costul Echipamentului prevăzut în Actul de primire predare a Echipamentului/Acord.

5.7. Pentru nerespectarea obligației de restituire în termen a Echipamentului sau a costului Echipamentului indicat în actul de primire-predare, pe lângă costul integral al Echipamentului, Abonatul poate suporta o sancțiune pecuniară în mărimea unei plăți de abonament pentru Servicii, calculată lunar până în momentul în care Abonatul va executa obligația de restituire a Echipamentului sau a costului acestuia. Cuantumul sancțiunii se determină lunar independent de ziua în care a fost restituit Echipamentul sau costul acestuia. Mărimea sancțiunii calculate nu va depăși costul Echipamentului decât cu 50%.

5.8. În cazul în care deteriorarea Echipamentului nu este imputabilă Abonatului, Furnizorul garantează substituția sau repararea Echipamentului său timp de 3 zile lucrătoare cu condiția onorării depline a obligațiilor contractuale de către Abonat;

6. MODIFICAREA/SUSPENDAREA CONTRACTULUI.

6.1. Furnizorul poate modifica unilateral Contractul (ex. tarifele, modalitatea de aplicare a acestora, penalitățile de intarziere, caracteristicile Serviciilor), cu condiția notificării în scris a Abonatului, prin afișarea informației pe verso-ul facturii de plată

sau prin notificare poștală directă sau prin publicarea modificărilor pe pagina web www.zebra.md, cu cel puțin 30 de zile înainte. Modificările vor fi aplicabile de drept, fara act aditional. Daca Abonatul nu este de acord cu modificarea contractului, poate solicita denuntarea unilaterală a Contractului, pe baza unei notificari scrise ce trebuie sa ajunga la Furnizor cu cel puțin 10 zile înainte de data aplicării modificării, fără achitarea despăgubirii pentru reziliere anticipată a prezentului Contract. Abonatul nu va abuza de dreptul acordat potrivit acestui punct dacă modificarea efectuată este în avantajul său sau dacă modificarea a survenit ca urmare a unui act administrativ emis de o autoritate publică. Denunțarea contractului în baza prezentului punct va fi posibilă doar cu condiția stingerii de către Abonat a oricăror datorii aferente Serviciului.

6.2. Abonatul este în drept să solicite modificarea pachetelor/Serviciilor indicate în foaia de Titlul a contractului și/sau suspendarea acestora, prin notificare scrisă depusă la sediul Furnizorului, fie prin intermediul sistemului electronic utilizând login-ul și parola oferite în acest sens.

6.3. Abonatul poartă responsabilitate personală pentru asigurarea confidențialității parolei și/sau utilizarea neautorizată a acesteia. Abonatul este singurul responsabil pentru securizarea și necompromiterea parolei. În cazul în care parola a ajuns la cunoștința unor persoane neautorizate, Abonatul este obligat să instiinteze personal Furnizorul, care va bloca accesul al sistemul electronic și va oferi o nouă parolă.

6.4. Abonatul conștientizează că este singurul responsabil pentru modificarea pachetelor sau suspendarea Serviciilor survenite prin sistemul electronic. Furnizorul nu este responsabil pentru modificările sau suspendările Serviciilor neautorizate efectuate cu utilizarea parole compromise.

6.5. Părțile recunosc puterea juridică a modificărilor/suspendării efectuate în cadrul sesiunii de utilizare a Sistemului electronic fără act adițional.

6.6. Abonatul are dreptul să solicite trecerea la un pachet de programe de o valoare mai mică decât cea inițial contractată o singură dată în decursul unei luni calendaristice, cu achitarea pentru fiecare micșorare a unei taxe de 100 lei și eventual, cu aplicarea altor plăți prevăzute de condițiile promoționale de care a beneficiat Abonatul. Taxa respectivă se percepe doar pe parcursul Duratei inițiale a Contractului.

6.7. Modificarea pachetului va intra în vigoare de la data de întii a lunii care urmează după luna, în care Furnizorul a fost notificat corespunzător.

6.8. În baza unei cereri scrise, Abonatul poate solicita, suspendarea abonamentului pentru o perioadă determinată de timp cuprinsă între 1 (una) zile, dar nu mai mult de 180 zile pe parcursul a 12 luni calendaristic consecutive calculate din data conectării și activării Serviciului, dacă toate obligațiile de plată către Furnizor sunt achitate la zi. Abonatul va achita în avans serviciul de suspendare conform listei de prețuri ale Furnizorului. Suspendarea abonamentului pentru o perioadă determinată de timp, poate fi solicitată fie de la data de 1 (unu) a lunii următoare celei în care s-a înregistrat cererea, fie din următoare zi celei indicate în cerere. La expirarea termenului de suspendare solicitat, Furnizorul va relua furnizarea Serviciilor în mod automat, fără notificarea Abonatului, cu aplicarea plății de abonament. Abonatul poate solicita Furnizorului activarea serviciului până la expirarea perioadei cerute de suspendare, iar din momentul opririi suspendării se va activa calculul abonamentului lunar.

6.9. Abonatul poate solicita schimbarea adresei de furnizare a Serviciilor, specificată în prezentul Contract. Furnizorul va asigura prestarea serviciilor la noua adresă doar dacă aceasta este în zona de acoperire a rețelei Furnizorului, fie dacă Abonatul este de acord să suporte eventualele cheltuieli legate de transferul locației, în caz contrar, se va iniția procedura de schimb de utilizator sau reziliere a Contractului la inițiativa Abonatului în modul și condițiile prevăzute de Contract. Lipsa de acoperire a rețelei nu reprezintă o responsabilitate a Furnizorului și nu scutește Abonatul de eventuale costuri pe care ar putea să le comporte la schimbarea adresei de furnizare a Serviciilor.

7. INTRAREA ÎN VIGOARE. ÎNCETAREA ȘI REZILIEREA CONTRACTULUI

7.1 Contractul intră în vigoare din momentul semnării de către Părți și este valabil pe o Durată inițială de **2 ani** din data conectării și activării efective a Serviciilor. Contractul va fi prelungit automat pentru o perioadă nedeterminată, exceptând cazul în care Abonatul va notifica în scris Furnizorul cu 30 (treizeci) de zile înainte de expirarea duratei contractuale inițiale intenția sa de a înceta contractul. Părțile convin ca lipsa acestei notificări prelabile are valoarea juridica a consimțământului tacit al Abonatului privind prelungirea duratei contractuale.

7.2 Prestarea Serviciilor începe nu mai târziu de **5** zile lucrătoare din momentul semnării contractului sau alt termen mai mare convenit de Părți. Termenul de conectare a Serviciilor nu include perioada în care Abonatul nu poate fi contactat, nu este disponibil, nu asigură accesul pentru instalare sau nu obține autorizațiile necesare de acces.

7.3 Contractul poate fi reziliat la cererea Abonatului, în condițiile prevăzute de acesta, cu o notificare scrisă prealabilă de 30 de zile până la data de reziliere, sau imediat, dacă temei pentru reziliere este încălcarea esențială a Contractului de către Furnizor.

7.4. În cazul neexecutării de către Abonat a obligațiilor contractual, Furnizorul este în drept să rezilieze unilateral contractul, cu notificarea prealabilă a Abonatului. Abonatul va fi obligat la plata contravalorii facturilor scadente și neachitate de acesta, și a penalităților/sanctiunilor aferente neachitării Serviciilor.

7.5. Furnizorul poate considera Contractul reziliat de plin drept, fără a mai fi necesară îndeplinirea nici unei alte formalități, în cazul neîndeplinirii de către Abonat, timp de 120 (o sută douăzeci) de zile calendaristice a obligației de plată a Serviciilor sau Serviciilor suplimentare. În acest caz, Abonatul va fi obligat la plata contravalorii facturilor scadente și neachitate, a penalităților/sanctiunilor aferente neachitării Serviciilor, sancțiunilor aferente nerestituirii Echipamentului și eventual, a sancțiunilor prevăzute de pct.7.6..

7.6. În cazul rezilierii contractului din inițiativa și/sau din culpa Abonatului anterior expirării Duratei inițiale a contractului, fără ca Furnizorul să poarte vreo vină, Abonatul se obligă să achite Furnizorului cu titlu de justă despăgubire, valoarea rezilierii și deconectării anticipate în mărimea de 600 lei și contravaloarea lunară a plăților de abonament înmulțită la numărul de luni calendaristice rămase până la expirarea Duratei inițiale de Contract aferentă Serviciului respectiv. Suma dată urmează a fi achitată în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la notificarea de către una din Părți a intenției de reziliere a contractului.

7.7. Abonatul este de acord și acceptă faptul că taxele de penalizare așa cum sunt acestea prevazute la pct.4.6, 5.7. și pct.7.6. sunt datorate de drept Furnizorului, fără a mai fi necesară îndeplinirea niciunei alte formalități de către Furnizor sau intervenția instanței de judecată.

7.8. Suspendarea sau încetarea contractului nu produc efecte asupra obligațiilor Părților, acestea încetând doar în momentul achitării tuturor restanțelor acumulate în baza prezentului contract, precum și restituirii Echipamentului și Cartelei sau achitării de către Abonat a costului integral a acestora, și eventual a plății clauzelor penale.

7.9. Durata inițială prevăzută la pct.7.1. a prezentului Contract se va prelungi proporțional perioadei pentru care acțiunea contractului a fost suspendată la cererea sau din motive imputabile Abonatului.

8. ALTE CONDIȚII

8.1. Aspectelor nereglementate de prezentul Contract li se va aplica legislația în vigoare a Republicii Moldova. Divergențele se soluționează prin negocieri, iar în caz de neajungere la un acord – în instanța de judecată.

8.2. Reclamatia privind executarea Contractului se face în maxim 30 zile de la data survenirii cazului reclamat, conform Regulamentului privind procedura de depunere și soluționare a reclamațiilor care poate fi consultat pe pagina web www.arax.md. Furnizorul raspunde la reclamatie în maxim 30 de zile de la data înregistrării ei.

8.3. Dacă Furnizorul a prestat Serviciile, iar Abonatul nu le-a utilizat, Abonatul va achita integral serviciile prestate. Factura necontestată în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la data emiterii sau cel târziu pînă la data la care respectiva factura devine scadentă se considera acceptată spre plată. Reclamația nu suspendă obligația de plată a Abonatului. În cazul în care Abonatul, nu primește sau refuză să primească factura, acesta nu este exonerat de la plată facturii.

8.4. Datele cu caracter personal, incluzând nume, prenume, patronimic, data nașterii, adresa de domiciliu, adresa de reședință, adresa postală, număr de telefon, codul personal, seria și numărul actului de identitate, codul personal de identitate și orice alte date cu caracter personal ale Abonatului ce sunt colectate și procesate cu ocazia încheierii și executării Contractului și realizării tuturor drepturilor și obligațiilor conexe ale Furnizorului în legătură cu sau în temeiul acestuia, inclusiv dar fără limitare pentru activare, facturare, relații cu clienții, recuperarea sumelor datorate, managementul portofoliului, asigurarea funcționării corespunzătoare a Serviciului, pentru a diagnostica erorile de calitate a Serviciului, precum și pentru realizarea unui interes public, fie unui interes legitim al Furnizorului în cadrul relației dintre Furnizor și Abonat cu autoritățile competente și/sau cu alți operatori de comunicații electronice. Prelucrarea datelor are loc în corespundere cu Politica de securitate a prelucrării datelor cu caracter personal a companiei, care poate fi consultată la sediul Furnizorului sau pe pagina www.arax.md.

8.5. Prin semnarea Contractului Abonatul își exprimă consimțământul expres și neechivoc cu privire la procesarea datelor

sale cu caracter personal, în unul sau mai multe scopuri din cele precizate la pct.8.4. de mai sus, în cea mai mare măsură permisă de legislația aplicabilă.

8.6. Prin semnarea Contractului Abonatul își exprimă consimțământul să primească din partea Furnizorului informații legate de serviciul primit, alte servicii oferite de Furnizor, precum și alte comunicări comerciale prin poșta electronică sau orice altă modalitate considerată potrivită de către Furnizor. Abonatul este în drept să renunțe la primirea acestor informații oricînd prin simpla notificare a furnizorului.

8.7. Semnarea Contractului de către Abonat constituie dovada faptului că Părțile au ajuns la un acord comun în privința tuturor condițiilor de furnizare a Serviciilor și utilizare a Echipamentului transmis în folosință conform Actului de primire-predare/Acordul, parte integrantă a prezentului Contract.

8.8. Prezentul Contract a fost negociat pe deplin de către Părți, este întocmit în două exemplare identice, câte unul pentru fiecare Parte.

8.9. Părțile declară ca sunt de acord cu clauzele prezentului Contract, care reprezintă voința lor liberă, neviciată și sting orice înțelegere anterioară, verbală sau scrisă, dintre Părți cu privire la Obiectul prezentului Contract.

8.10. Toate anexele/acordurile adiționale la prezentul Contract sînt parte integrantă a acestuia și prevăd condiții speciale/promoționale de furnizare a Serviciilor.

8.11. Fiecare persoană care semnează acest Contract în numele uneia dintre Părți, declară și garantează că a fost pe deplin împuternicită să semneze acest Contract.

Furnizorul Arax-Impex SRL

MD-2004 mun. Chișinău str. M. Dosoftei,

118

c/d: MD47MO2224ASV23056707100;

c/f: 1002600041697;

cod TVA: 0501989

codul băncii: MOBBMD22

Banca: BC "Mobiasbanca-OTP Group" SA

Telefon: 022 838 000, Fax: 022 838 001

www.zebra.md, info@arax.md

Director

Tsitsinovskii A.



Abonat _____
