

CONTRACT № _____

DE PRESTARE A SERVICIILOR DE TELEFONIE FIXĂ

mun. Chişinău

Compania «Arax-Impex» SRL prestează servicii de telefonie în baza Declaraţiei Informativ nr. 27 din 11.11.2008 înregistrată în Registrul public al furnizorilor de servicii şi reţele de comunicaţii electronice deţinut de Agenţia Naţională pentru Reglementare în Comunicaţii Electronice şi Tehnologia Informaţiei a RM, ca Autoritate de Reglementare, abilitată cu acest drept prin Legea № 241 -XVI din 15.11.2007.

Prezentul Contract reglementează relaţiile dintre compania «Arax-Impex» SRL, în calitate de prestator al serviciului de telefonie şi clientul său, în calitate de Abonat.

Prezentul Contract reprezintă acordul părţilor contractante în baza căruia este oferit serviciul de telefonie fixă în conformitate cu Regulamentul cu privire la furnizarea serviciilor publice de comunicaţii electronice, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administraţie al Reglementare în Comunicaţii Electronice şi Tehnologia Informaţiei nr.48 din 10 septembrie 2013.

Relaţiile contractuale între «Arax-Impex» SRL si Client ce ţin de furnizarea Serviciului sunt reglementate de Contract, anexele la Contract, acordurile adiţionale la Contract, Lista de preţuri, care sunt parte integrantă a Contractului, precum şi unele condiţii speciale, de care Clientul ia cunoştinţa în momentul solicitării activării unor servicii adiţionale.

PĂRŢILE CONTRACTANTE:

«Arax-Impex» SRL, amplasată pe adresa mun. Chişinău, str. Dosoftei 118, înregistrată de către Camera Înregistrării de Stat la data de 28.12.1992, IDNO 1002600041697, telefon 022-838-000, fax 022-838-001, în calitate de «**FURNIZOR**», care prestează servicii de telefonie fixă, în persoana directorului Armen Tsitsinovskii, care acţionează în baza statutului, pe de o parte, şi _____, IDNP _____ în calitate de «**ABONAT**», pe de altă parte, au încheiat prezentul Contract de prestare a serviciilor de telefonie fixă.

1. INFORMAŢIE PRIVIND SERVICIILE DE TELEFONIE

- 1.1. Codul Abonatului _____.
- 1.2. Categoria reţelei – automată, cu ieşire directă la reţeaua internaţională.
- 1.3. Fiecarei linii telefonice sau grup de linii telefonice i se atribuie un Numar de telefon fix, care se indică în anexele la Contract. Numărul fix poate fi utilizat doar în limitele teritoriului naţional, respectiv utilizând pentru conectare adrese IP din R.Moldova. Numărul fix este dat în folosinţa Abonatului pe perioada de valabilitate a Contractului, acesta rămânând sub controlul Furnizorului, iar nerespectarea condiţiilor de utilizare a numărului alocat poate atrage după sine deconectarea acestuia şi încetarea furnizării Serviciului. Abonatul nu dobândeşte şi nu poate dobândi proprietatea asupra Numărului de telefon fix. Scoaterea la vânzare de către Abonat, a numărului fix ce i-a fost alocat, este interzisă, Furnizorul fiind îndreptăţit să ia, după caz, o serie de măsuri precum: sistarea oricărei modificări solicitate, suspendarea furnizării Serviciului, rezilierea Contractului etc.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 2.1. Obiectul prezentului Contract îl constituie prestarea către Abonat a serviciilor de telefonie fixă, care să permită efectuarea de comunicaţii locale, naţionale şi internaţionale, prin telefon, precum şi asigurarea funcţionării acestuia, în condiţiile prezentului Contract (în continuare Servicii).
- 2.2. Prestarea Serviciilor începe nu mai târziu de 7 zile lucrătoare din momentul semnării prezentului Contract şi achitarea deplină de către Abonat a plăţilor necesare.

3. DURATA CONTRACTULUI

- 3.1. Prezentul Contract intra în vigoare la data semnării sale de către ambele părţi şi are o durată iniţială minimă de ___ an.
- 3.2. Contractul va fi prelungit automat pentru perioade succesive egale cu durată iniţială, exceptând cazul în care Abonatul va notifica în scris Furnizorul cu 30 (treizeci) de zile înainte de expirarea duratei contractuale iniţiale intenţia sa de încetare a Contractului.
- 3.3. Părţile convin că lipsa acestei notificări prelabile are valoarea juridică a consimţământului tacit al Abonatului privind prelungirea duratei contractuale.

4. PREŢUL SERVICIILOR PRESTATE ŞI ORDINEA ACHITĂRILOR

- 4.1. Cuantumul şi preţul Serviciilor prestate sunt stabilite în Anexa şi Lista tarifelor care sunt părţi integrante a prezentului Contract. Lista completă a tarifelor şi serviciilor prestate de Furnizor poate fi consultată la sediile acestuia, precum şi la adresa internet www.arax.md. Trifele sunt exprimate în lei moldoveneşti şi includ TVA.
- 4.2. Serviciile sunt facturate lunar. Factura conţine contravaloarea Serviciilor furnizate în perioada de facturare anterioară şi abonamentul pentru luna în curs. Abonamentul se achită în avans. Factura de plată pentru serviciile prestate Abonatului în prima lună va include plata lunară de abonament pentru luna curentă.
- 4.3. Furnizorul va emite în adresa Abonatului factura spre plată pentru serviciile prestate în luna precedentă până la data de 10 a lunii care urmează după luna de referinţă. Mijloacele băneşti primite de la Abonat vor fi înregistrate la contul nominal al Abonatului.

4.4. Factura va fi livrată la adresa poștală indicată în contract. Suplimentar Abonatul poate opta pentru livrarea notei de plată prin intermediul poștei electronice. Furnizorul nu poartă răspundere pentru nerecepționarea facturii de către Abonat, din motive ce nu depind de Furnizor; în acest caz se vor aplica prevederile punctului 4.5.

4.5. Abonatul care reclamă că nu a primit factura sau refuză să o primească, nu este exonerat de la plata sumelor datorate, având obligația de a se interesa de la biroul comercial al Furnizorului, aflat pe adresa: MD-2004, Chișinău, str. Dosoftei 118, tel:022-838-000, cu privire la sumele de plată.

4.6. Achitarea de către Abonat a Serviciilor Furnizorului se efectuează în valută națională, pînă la data de 25 a lunii următoare lunii de referință prin transfer bancar la contul Furnizorului sau în numerar prin depunerea mijloacelor bănești la oficiul comercial al Furnizorului. Furnizorul nu percepe tarife pentru modalitatea de plata. Totuși, efectuarea plății de către Abonat prin intermediul instituțiilor bancare sau alte instrumente electronice de plată ar putea implica plata de comisioane specifice, care vor fi întotdeauna în sarcina Abonatului.

4.7. Pentru factura neachitată în termen, Furnizorul este în drept de a calcula penalități de întârziere pînă la data achitării integrale a sumelor datorate, în valoare de 0,1% din suma neachitată, pentru fiecare zi de întârziere.

4.8. Neplata totală sau plata parțială a facturii peste termenul scadent dă dreptul Furnizorului să suspende furnizarea Serviciilor, fara a mai fi necesara îndeplinirea vreunei alte formalități, pînă la plata integrala a facturii (sumei facturate). Pentru reconectare, Abonatul va fi obligat sa achite contravaloarea facturii si, daca este aplicabil, tariful de reconectare.

4.9. Încetarea prestării serviciilor nu exonerează pe Abonat de obligația de plată a sumelor datorate și eventualelor penalități calculate în conformitate cu prezentul Contract.

4.10. Furnizarea Serviciilor se reia în maxim 2 zile lucrătoare de la achitarea integrală a sumelor datorate.

4.11. Neplata totală sau parțială a facturii peste 30 zile față de termenul scadent dă dreptul Furnizorului să rezilieze prezentul Contract.

4.13. Serviciile prestate de Furnizor conform prezentului Contract se consideră acceptate de Abonat, în absența obiecțiilor/pretențiilor scrise către Furnizor, în decursul primelor 20 zile calendaristice, care urmează după luna de referință.

4.14. Dacă Furnizorul a prestat serviciile, iar Abonatul nu le-a utilizat, aceasta nu scutește Abonatul de plata integrală a serviciile prestate. Factura necontestata in termenul indicat la p.4.13. se considera acceptata spre plata.

4.15. Condițiile promoționale și durata derulării acestora sunt indicate în Formular.

5. OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI

Furnizorul se obliga:

5.1. Sa asigure Abonatalui prestarea unor servicii calitative conform parametrilor de calitate stabiliți prin actele normative în vigoare, 24 de ore din 24, 7 zile pe saptamina, 365 de zile pe an în condițiile și termenii din contract. Buna funcționare a Serviciilor furnizate este condiționată de utilizarea de către Abonat a echipamentelor recomandate de Furnizor.

5.2. Să asigure serviciul relații cu clienții și suport tehnic în intervalul programului de lucru: de luni pînă vineri de la orele 8 pana la 19, sîmbăta de la orele 10 pana la 18. In zilele de duminica si sarbători oficiale se efectueaza doar primirea reclamatiiilor. Serviciul relații cu clienții si suport tehnic este asigurat la numerele de telefon 022-838-000, fax 022-838-001, email: info@arax.md, support@arax.md.

5.3. Sa asigure pe întreaga durată a contractului deservirea curentă corespunzătoare a echipamentului, cablului si materialelor folosite pentru prestarea serviciului. În cazul în care deteriorarea echipamentului nu este imputabilă Abonatalui, Furnizorul garantează substituirea sau repararea acestuia cu condiția onorării depline a obligațiilor contractuale de către Abonat.

5.4. Sa remedieze deranjamentele tehnice de functionare, astfel incit sa restabileasca serviciul de telefonie in termen de 8-24 ore, iar in cazul unor defectiuni majore ale cablului cu capacitate mai mare de 600 linii - 72 de ore din momentul reclamarii defectiunii de catre Abonat la serviciul suport tehnic al Furnizorului. Daca acesti termeni au fost depasiti, Furnizorul va recalcula plata de abonament pentru perioada deranjamentului. Restituirea sumelor pentru perioadele de nefunctionare a serviciului de telefonie se face prin creditare, cu evidentiere in factura telefonica.

5.5. Sa comunice Abonatalui termenul de repunere in functie a liniei telefonice.

5.6. Cheltuielile Furnizorului pentru înlăturarea deranjamentelor survenite ca rezultat al acțiunilor sau inacțiunilor Abonatalui sau a unei părți terțe la care a apelat Abonatul, sau a disfuncționalității echipamentului său vor fi suportate de către Abonat.

5.7. Să notifice Abonatul prin poșta electronică, telefon sau prin pagina web oficială a Furnizorului www.arax.md despre lucrările regulamentare și de profilaxie planificate, nu mai tîrziu de 24 de ore pînă la începerea lucrărilor.

5.8. Să restituie sumele, încasate de la Abonat datorită unor erori de calcul, în perioada stabilită de lege de la data depistării acestora.

5.9. Sa expedieze la cerere, pe email-ul convenit cu Abonatul, informația detaliata privind convorbirile telefonice de plecare locale, interurbane, internationale, cu valoare adaugata (Audiotex, Internet) etc. efectuate de Abonat, pentru ultimele 4 luni. Informația dată poate fi accesată personal de către Abonat pe situl www.arax.md utilizînd login-ul și parola alocată în acest sens. Abonatul poarta responsabilitate personala pentru asigurarea confidențialității parolei și/sau utilizarea neautorizată a acesteia. In cazul in care parola a ajuns la cunostinta unor persoane neautorizate, atunci Abonatul este obligat sa instiinteze personal Furnizorul, care va anula vechia parolă și va oferi o nouă.

5.10. Să deschidă Abonatalui un cont nominal (CN) pentru evidența mijloacelor bănești primite de la Abonat și a consumului de către Abonat a serviciilor Furnizorului. Accesul Abonatalui la Contul nominal se efectuează pe adresa stats.arax.md.

5.11. Sa asigure Abonatalui confidentialitatea datelor si a altor comunicari obtinute in procesul prestarii serviciilor.

6. OBLIGATIILE ABONATULUI

Abonatul este obligat:

6.1. Să utilizeze exclusiv în interes personal orice echipament și/sau Serviciu de telefonie fixă care face obiectul prezentului contract și totodată se obligă să utilizeze orice echipament și/sau Serviciu de telefonie fixă exclusiv la adresa indicată pentru locația prestării serviciului, obligându-se în același timp să nu comercializeze, să nu utilizeze la orice altă locație, să nu distribuie și să nu furnizeze sub nicio formă către terți serviciile care fac obiectul prezentului contract, fără acordul prealabil expres manifestat de către Furnizor, dacă Părțile nu au stabilit altfel la data semnării contractului. Orice acțiune a Abonatului prin care este încălcată această clauză va fi considerată fraudă.

6.2. să achite, în termenul indicat în capitolul IV a prezentului Contract, contravaloarea Serviciilor utilizate, inclusiv contravaloarea apelurilor efectuate/permise sau a altor servicii acordate, precum și orice alte sume datorate Furnizorului în conformitate cu Contractul, anexele la Contract și Lista de tarife a Furnizorului.

6.3. Să utilizeze numai echipament terminal ce corespunde standardelor și sunt certificate corespunzător. Să nu intervină asupra echipamentelor sau asupra lucrărilor de configurare realizate de Furnizor în vederea prestării Serviciului. Să asigure folosirea și protecția corespunzătoare a echipamentelor Furnizorului pe toată durata contractului.

6.4. Să utilizeze pentru recepționarea serviciilor de telecomunicații de la Furnizor doar aparate telefonice, care funcționează în regim de ton și care pot funcționa conform standardului DTMF (vezi Instrucțiunea aparatului telefonic).

6.5. Să asigure o sursă de alimentare neîntreruptă (UPS), care funcționează în baza tehnologiei "on-line", pentru conectarea la aceasta a echipamentului de telecomunicații pus la dispoziție de Furnizor.

6.6. Să asigure accesul lucrătorilor Furnizorului și ale ANRCETI (la prezentarea legitimației) la locurile de instalare a echipamentului terminal și a altui echipament conectat la liniile arendate și liniile de abonament, pentru scopuri de verificare și reparație a acestora.

6.7. Să nu admită utilizarea liniei telefonice pentru cauzarea premeditată a prejudiciilor altor abonati, să nu creeze premeditat altui abonat de pe linia comună (cuplată) dificultăți în utilizarea liniei telefonice.

6.8. Să notifice Furnizorul în decurs de trei zile despre modificarea rechetelor sale (adresa, număr de telefon, persoană de contact etc.). Să aibă grijă de sine stătător de păstrarea confidențialității și nedivulgarea către terți a rechetelor de acces la servicii; să notifice în timp util Furnizorul în cazul divulgării rechetelor sau a pierderii acestora.

6.9. Să anunțe, la numărul de telefon 022-838-000 Serviciul suport tehnic despre orice deranjamente constatate. Serviciul suport tehnic are program de lucru de la orele 8 până la 19, sâmbătă - de la orele 10 până la 18. În zilele de duminică și sărbători se efectuează doar primirea reclamațiilor.

6.10. Să folosească linia telefonică și numărul de telefon doar în scopurile prevăzute de prezentul contract și legislația în vigoare.

6.11. Să nu utilizeze și să nu admită utilizarea numărului de telefon fix, alocat în cadrul Contractului, în afara ariei (zonei) sau localității pentru care acestea este atribuit conform Planului Național de Numerotare al Republicii Moldova în vigoare, adică să nu utilizeze și să nu admită utilizarea numerelor geografice respective cu echipament terminal amplasat fizic în afara ariei (zonei) sau localității pentru care acestea sunt atribuite.

6.12. La realizarea apelurilor, Abonatul este obligat să emită în rețeaua Furnizorului doar numere de telefon care corespund Planului Național de Numerotare, iar în calitate de numere de apelare a Abonatului, transmise în rețeaua Furnizorului, să se folosească doar numere emise de Furnizor în favoarea Abonatului.

7. ÎNCĂLCĂRI ESENȚIALE ALE CONTRACTULUI

7.1. Serviciile sunt furnizate Abonatului numai în calitatea acestuia de utilizator final și numai pentru uzul sau privat. Sunt considerate activități frauduloase ale Abonatului: a) furnizarea de informații/documente eronate/falsificate care au stat la baza încheierii Contractului; b) mutarea echipamentului în altă locație, fără acordul Furnizorului; c) furnizarea Serviciilor către terți (contra cost sau în mod gratuit); d) utilizarea Serviciilor în vederea furnizării de servicii de comunicații electronice către terți sau în vederea transferului de trafic în rețeaua Furnizorului; e) utilizarea Serviciilor cu încălcarea legii.

7.2. Abonatul nu este în drept să realizeze tranzit neautorizat (bypass). Părțile recunosc că se va considera tranzit neautorizat (bypass) cazul în care Abonatul va transmite din propria rețea telefonică în rețeaua Furnizorului apeluri, realizate de pe numere care nu corespund Planului Național de Numerotare, cazul în care au fost folosite alte numere, decât cele emise de Furnizor în favoarea Abonatului și/sau dacă s-au realizat apeluri de peste hotare, tranzitate de Abonat în rețelele altei Părți (a altor Furnizori) prin intermediul liniilor/conexiunilor/conectărilor și numerele, puse la dispoziție în baza prezentului Contract, și prezentate de Abonat ca apeluri generate în propria sa rețea telefonică.

7.3. În caz de admitere de către Abonat a încălcărilor obligațiilor stabilite în p.7.2 al prezentului Contract, Furnizorul este în drept să înainteze pretenții materiale Abonatului, iar acesta va fi obligat să compenseze Furnizorului prejudiciul cauzat în următoarea ordine: valoarea traficului rulat prin terminația și/sau tranzitul neautorizat (bypass), calculat prin înmulțirea volumului acestui trafic la tariful de terminație a traficului internațional, adică 0,16 USD, cu aplicarea coeficientului «2».

7.4. Pe lângă aceasta, dacă identifică o oarecare activitate frauduloasă indicată în prezentul capitol, Furnizorul are dreptul: a) să suspende furnizarea Serviciilor sau să rezilieze Contractul de plin drept, fără intervenția instanței sau alte formalități prealabile; b) să refuze furnizarea unui nou Serviciu sau să condiționeze furnizarea acestuia de depunerea unei garanții; c) să retraga Abonatului orice formă de beneficii; și/sau d) să ia alte măsuri prevăzute de legislația în vigoare. De asemenea, Abonatul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul articol.

7.5. Abonatul suportă integral riscul folosirii (consumului) neautorizate de către terți a Serviciilor până la momentul suspendării Serviciilor, fiind responsabil pentru achitarea Serviciilor astfel folosite (consumate). Persoana prejudiciată are dreptul de a sesiza autoritățile abilitate pentru aplicarea prevederilor legale.

8. MODIFICAREA CONTRACTULUI

8.1 Furnizorul poate modifica unilateral Contractul (ex. tarifele, modalitatea de aplicare a acestora, penalitatile de intarziere, caracteristicile Serviciilor), cu conditia notificarii in scris a Abonatului, prin notificare postală directă, poșta electronică, fax sau prin publicarea modificărilor pe pagina web www.arax.md, cu cel puțin 30 de zile înainte numai cu acordul Abonatului.

8.2 Abonatul este în drept să solicite modificarea Serviciilor, în ceea ce privește modificarea pachetului, indicat în Formular. Modificarea pachetului va intra în vigoare de la data de întâi a lunii care urmează după luna, în care Furnizorul a fost notificat corespunzător. Notificarea se va efectua prin prezentarea cererii la biroul comercial al Furnizorului, amplasat pe adresa: MD-2004, Chișinău, str. Dosoftei 118. După aprobarea notificării, Părțile vor semna Formularul de comandare a serviciilor, modificat corespunzător.

8.3 Abonatul este în drept să solicite schimbarea adresei de prestare a Serviciilor, specificată în prezentul contract, suportând cheltuielile necesare. Furnizorul va asigura prestarea serviciilor la noua adresă atunci când aceasta este posibil din punct de vedere tehnic. În cazul în care noua locație nu se afla în zona de acoperire a rețelei fixe a Furnizorului, Furnizorul, la alegerea sa, va refuza conectarea locației sau va propune Abonatului conectarea în condiții non-standard, inclusiv termenul și taxa estimativă de conectare.

8.4 Orice modificare sau completare a prezentului contract se va efectua în formă scrisă și se va semna de ambele Părți.

8.5 Abonatul poate să transfere drepturile și obligațiile sale din Contract numai cu acordul scris al Furnizorului și numai după achitarea de către Abonat a tuturor datoriilor sale față de Furnizor acumulate în baza Contractului.

9. SUSPENDAREA ȘI REZILIEREA CONTRACTULUI

9.1. Dacă o parte nu-și îndeplinește obligațiunile contractuale, cealaltă parte este îndreptățită să rezilieze pe deplin drept contractul. Rezilierea va opera pe baza unei notificări prealabile scrise de 30 zile, dacă prezentul contract nu prevede altfel. Contractul va înceta în prima zi a lunii următoare celei în care termenul de 30 zile se împlinește, dacă partea culpabilă nu a înlăturat, până la împlinirea termenului, situația ce a atras notificarea de reziliere.

9.2 Furnizorul are dreptul de a rezilia unilateral Contractul în următoarele situații:

9.2.1. neachitarea facturii sau altor plăți în termenele și condițiile indicate de prezentul contract;

9.2.2. Abonatul a conectat și a utilizat în rețea echipament terminal neautorizat sau a produs modificări în structura echipamentului terminal, a rețelei, sau setărilor echipamentelor fără avizul Furnizorului;

9.2.3. Abonatul a obținut sau utilizează în mod fraudulos serviciile Furnizorului, a folosit serviciul de telefonie în scopuri ilegale sau în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;

9.2.4. Abonatul este insolubil, nu și-a onorat în mod repetat obligațiile contractuale sau se afla în situație de faliment financiar;

9.2.5. Din alte motive de ordin legal sau contractual;

9.3. În cazurile indicate de p.p. 9.2. Abonatul va fi obligat la plata contravalorii facturilor scadente și neachitate de acesta, a penalitatilor aferente și a eventualelor prejudicii cauzate Furnizorului prin acțiunile sau inacțiunile Abonatului.

9.4. Abonatul are dreptul de a rezilia contractul printr-o notificare scrisă trimisă către Furnizor cu cel puțin 15 de zile calendaristice înainte de data la care se dorește ca denunțarea să devină efectivă, cu condiția restituirii Echipamentului transmis în stare tehnică corespunzătoare și doar după achitarea sumelor datorate. În acest caz, taxa de conectare, dacă a fost aplicată, nu se restituie. Rezilierea produce efecte de la data de 1 (unu) a luni de facturare ulterioară rezilierii anunțate conform prezentului punct;

9.5. În cazul rezilierii anticipate a contractului din inițiativa Abonatului (inclusiv rezilierea Contractului prin portare), ori rezilierea Contractului de către Furnizor din motive imputabile Abonatului, Abonatul va suporta prejudiciul suferit de către Furnizor, calculat în conformitate cu prevederile p.9.6.

9.6. Partile convin ca în cazul rezilierii anticipate a Contractului, Furnizorul are dreptul, la alegerea sa, de a încasa de la Abonat despăgubiri egale cu (i) taxa de conectare; sau (ii) Valoarea Abonamentului înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea Perioadei minime contractuale; sau (iii) o despăgubire egală cu 500 (cinci sute) lei. Suma dată urmează a fi achitată în termen de 3 zile de la notificarea de către una din Părți a intenției de reziliere a contractului.

9.7. Suspendarea sau încetarea contractului nu produc efecte asupra obligațiilor Părților, acestea încetând doar în momentul predării echipamentului și altor bunuri ce i-au fost transmise în folosință sau recuperării valorii acestora și achitării tuturor restanțelor acumulate la prestarea serviciilor. Furnizorul are dreptul de a reține aceste despăgubiri din sumele plătite în avans de către Abonat.

9.8. Furnizorul este în drept să suspende Serviciu imediat, fără preaviz sau alta formalitate și fără drept la despăgubiri, în următoarele situații: (i) Abonatul nu a achitat integral și/sau în termen Serviciile; (ii) Abonatul a încălcat prevederile prezentului Contract, (iii) în cazul atingerii Limitei de credit; (iv) în orice alt caz în care acțiunile sau inacțiunile Abonatului pot fi determinate ca încălcarea a legislației sau reglementărilor în vigoare.

9.9. În cazul în care Abonatul nu are înregistrate datoriile față de Furnizor, Abonatul poate solicita suspendarea Serviciului pentru oricare linie pentru o perioadă de până la 3 luni calendaristice, o dată pe an, oricare ar fi motivul, prin transmiterea unei cereri exprese scrise. Costurile de suspendare vor fi facturate conform Listei de tarife.

9.10. În cazul primirii de către Furnizor a unei cereri de suspendare în conformitate cu pct. 9.9., suspendarea Serviciului se efectuează din data de 1 (unu) a următoarei luni de facturare, cu condiția ca cererea a fost depusă cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de data solicitării pentru suspendare.

9.11. Pe perioada suspendării Serviciului în conformitate cu pct.9.9. Plata de abonament pentru Serviciile contractate pentru linia suspendată nu se percep, cu excepția cazului în care Abonatul este conectat prin tehnologia xDSL sau prin intermediul unei linii telefonice recomutate care aparține unui furnizor terț.

9.12. La expirarea perioadei de suspendare, Serviciul se reactiveaza automat, fara vreo notificare.

9.13. Suspendarea furnizarii Serviciilor, survenita ca efect al oricareia dintre situatiile descrise la pct.9.8.-9.9, atrage suspendarea curgerii Perioadei initiale de contract, precum si prelungirea acestuia cu durata corespunzatoare în care Serviciile au fost suspendate.

10. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

10.1. Partile contractante sunt responsabile pentru neindeplinirea sau indeplinirea necorespunzatoare a obligatiilor pe care si le asuma in conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la furnizarea serviciilor publice de comunicatii electronice, prezentului contract si legislatiei in vigoare.

10.2. Abonatul este responsabil de modul de folosire a serviciului de telefonie, astfel, incit propria conduita sa nu perturbeze functionarea normala a rețelei.

10.3. Abonatul este singurul responsabil de configurarea și/sau reconfigurarea propriului echipament antrenat în prestarea și utilizarea Serviciilor Furnizorului; Furnizorul pune la dispoziția Abonatului interfața ISDN PRI / DSS-1 pentru conectarea stației telefonice automate de birou a Abonatului la rețeaua telefonică a Furnizorului. Abonatul se obligă să ajusteze stația sa telefonică astfel încât drept număr de ieșire a Abonatului, transmis în rețeaua Furnizorului, să fie folosite numai numere eliberate de Furnizor.

10.4. Abonatul poartă răspundere material deplină pentru echipamentul instalat de Furnizor în spațiile pe care le administrează Abonatul. Dacă prin acțiunea și/sau inacțiunea Abonatului echipamentul care asigură prestarea serviciilor a fost deteriorat, atunci Abonatul va recupera Furnizorului cheltuielile de regie legate de reparația echipamentului sau totalitatea pagubelor suferite în mărimea costului echipamentului în cazul în care echipamentul a fost furat sau deteriorat iremediabil.

10.5. În caz de deteriorare a echipamentului fără vina Abonatului, Furnizorul garantează înlocuirea acestuia în decurs de 3 zile lucrătoare.

10.6. Furnizorul poartă raspundere pentru functionarea serviciilor până la interfața echipamentului instalat pentru furnizarea Serviciilor în locația Abonatului.

10.7. La încetarea prezentului Contract, Abonat se obligă să restituie Furnizorului în decurs de 3 zile echipamentul transmis în folosință în stare integră și funcțională. În cazul în care Abonatul nu-si respecta prezenta obligație, Abonatul este obligat sa achite Furnizorului prețul Echipamentului prevazut în actele de transmitere în folosință, în termen de 10 zile de la primirea facturii respective.

10.8. Furnizorul si Abonatul nu sunt responsabili de nerespectarea conditiilor contractului pentru prestarea serviciilor de telefonie in caz de forta majora: inundatii, incendii, cutremure de pamint si alte calamitati, precum si orice alte situatii independente de parti.

10.9. Furnizorul nu este responsabil de continutul si calitatea serviciilor oferite prin rețeaua sa de catre Furnizorii de servicii cu valoare adaugata (Audiotex, Internet, etc.), punind la dispozitie numai echipament pentru prestarea acestor servicii.

10.10. Furnizorul nu este responsabil de controlul si limitarea convorbirilor telefonice efectuate de Abonat pe durata Contractului. Abonatul este singurul răspunzător de valoarea, traficul și durata convorbirilor telefonice lunare si/sau anuale.

10.11. Furnizorul nu este raspunzator daca transmiterea si receptionarea Serviciilor sunt alterate datorita unor factori de natura urmatoarelor: a) fenomene naturale care afecteaza receptionarea Serviciilor; b) intreruperi sau variatii mari de curent in locatie sau in imobilul unde este instalata rețeaua de acces a semnalului; c) instalarea sau utilizarea de catre Abonat a echipamentelor neautorizate sau necalitative; sau conectarea de către Abonat la Echipamentul Furnizorului a altor echipamente sau accesorii suplimentare celor recomandate sau permise de Furnizor în vederea utilizarii Serviciilor; d) interferentele cu alte sisteme electronice de comunicatie; e) utilizarea necorespunzatoare sau frauduloasa a Serviciilor.

10.12. Furnizorul nu este responsabil de pierderi de oportunități, venituri ratate sau alte posibile prejudicii, oricare ar fi acestea, a caror existenta Abonatul ar pune-o pe seama nefunctionarii serviciului de telefonie, cu exceptia celor prevazute in Regulamentul cu privire la furnizarea serviciilor publice de comunicatii electronice.

10.13. Atunci când în rezultatul acțiunilor sau inacțiunilor culpabile ale Furnizorului Abonatul a fost lipsit de posibilitatea de a beneficia de serviciile prevăzute de prezentul contract, Abonatul va putea solicita recalcularea plății de abonament pentru servicii. Valoarea plăților recalculate pentru oferirea serviciilor necalitative, care se datorează culpei Furnizorului vor fi acoperite de către Furnizor prin metoda recalculării abonamentului pentru serviciile prestate pentru următoarea perioadă de facturare. Suma recalculată nu poate depăși valoarea abonamentului pentru serviciile prestate pentru o lună calendaristică.

10.14. Furnizorul nu ramburseaza plata de abonament pentru neprestarea serviciului de telefonie, daca deranjamentul a fost provocat de Abonat sau de situatii de forta majora.

10.15. În cazul în care Abonatul refuza nemotivat semnarea actului de punere în funcțiune, inclusiv actele de transmitere în folosință a Echipamentului, Furnizorul își rezerva dreptul de a suspenda Serviciile pentru locația respectivă sau rezilia Contractul pentru locația respectiva, cu dreptul de a percepe de la Abonat taxa de conectare pentru locația în cauza.

11. PREVEDERI FINALE

11.1. Prezentul contract este întocmit în 2 (două) exemplare, cu aceeași forță juridică.

11.2. Contractul este guvernate de legislația Republicii Moldova. Aspectelor nereglementate de prezentul Contract li se va aplica legislația în vigoare a Republicii Moldova. Orice neînțelegere privind executarea Contractului va fi rezolvată amiabil. Daca o astfel de rezolvare nu e posibila, litigiul va fi inaintat instantelor judecatoresti.

11.3. Orice reclamație privind executarea Contractului se face în maxim 20 zile de la data survenirii cazului reclamat, prin scrisoare, e-mail, fax sau apelând biroul comercial al Furnizorului. Reclamația nu suspenda obligația de plată a Abonatului. Furnizorul răspunde la reclamație în 30 de zile de la data înregistrării ei. Dacă reclamația se dovedește justificată, Furnizorul efectuează recalcularea plăților pentru servicii. Valoarea plăților recalculate pentru oferirea serviciilor necalitative, care se datorează culpei Furnizorului vor fi acoperite de către Furnizor prin metoda recalculării costului serviciilor prestate pentru următoarea perioadă de facturare.

11.4. Abonatul (Utilizatorul) își da acordul ca Furnizorul să înregistreze convorbirile telefonice cu reprezentanții Arax în scopul identificării nevoilor clienților și îmbunătățirii serviciilor oferite de Furnizor. Utilizatorul este informat în acest sens la momentul solicitării unei convorbiri cu un operator al Serviciului Clienți și are posibilitatea de a refuza convorbirea.

11.5. Prin semnarea Contractului, Abonatul este de acord ca datele furnizate sau intrate în posesia Furnizorului în legătură cu furnizarea Serviciilor: a) să fie prelucrate de Furnizor sau terți autorizați de aceasta pentru executarea obligațiilor prin Contract (inclusiv în vederea recuperării creanțelor Furnizorului înregistrate împotriva debitorilor săi); b) să fie prelucrate de Furnizor sau terți autorizați de aceasta pentru prevenirea fraudelor.

11.6. Furnizorul oferă Abonatului (Utilizatorului) posibilitatea de a proteja accesul la datele sale, prin utilizarea unui Loghin și Parola, iar Abonatul (Utilizatorului) este singurul răspunzător pentru acțiunile și inacțiunile sale care au drept consecință accesul terților la Parola Abonatului (Utilizatorului).

11.7. Orice notificare sau comunicare în cadrul Contractului va fi făcută în scris și va fi considerată ca fiind transmisă în modul corespunzător, dacă este transmisă (i) prin trimitere poștală sau (ii) prin fax, cu raport de confirmare a transmisiei reușite, sau (iii) prin e-mail, cu raport de confirmare a transmisiei reușite.

11.8. Abonatul declară prin semnare că a citit prezentul contract și este de acord în mod expres cu termenii și condițiile acestuia, precum și cu orice clauze din cuprinsul contractului, și că acestea reprezintă voința sa liberă și neviciată.

11.9. Fiecare persoană care semnează acest Contract în numele uneia dintre Părți, declară și garantează că a fost pe deplin împuternicită să semneze acest Contract.

12. ADRESELE ȘI RECHIZITELE PĂRȚILOR:

FURNIZOR

“ARAX-IMPEX” SRL

http://www.arax.md

Adresa: MD-2004 mun. Chisinau, Dosoftei 118

Data înreg. de stat: 28.12.1992

Tel: +373 (22) 838-000

Fax: +373 (22) 838-001

Rechizite bancare:

c/f: 1002600041697;

IBAN: MD77FT222420100000415498

cod TVA: 0501989

cod: FTMDMD2X735

Banca: BCA “FînComBank” fil 1 mun. Chisinau

BENEFICIAR

RM, or.Chisinau

Pasaport

IDNP

Tel

A. Tsitsinovskii

Director