

**Contract nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_  
de prestare a serviciilor de Internet**

mun. Chişinău

Compania «Arax-Impex» SRL, amplasat pe adresa mun. Chişinău, str. Dosoftei 118, înregistrat cu nr. 102018304 din 28.12.1992 de către Camera Înregistrării de Stat, în calitate de «Furnizor», reprezentat de către Directorul A. Tsitsinovskii, care activează în baza Statutului, pe de o parte, și **dl/dna (N.P.) \_\_\_\_\_**, denumit(ă) în calitate de „Abonat”, pe de altă parte, au negociat toate clauzele prezentului Contract și au convenit asupra următoarelor:

### **1. OBIECTUL CONTRACTULUI**

1.1. Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea Serviciilor de acces la Internet (în continuare „Servicii”) potrivit solicitărilor Abonatului, în condițiile și termenii din contract, în schimbul plății de abonament lunar de către Abonat conform grilei de pachete (tarife) practicate de Furnizor.

1.2. Structura pachetelor de acces la Internet pentru care poate opta Abonatul este conformă ofertei comerciale publice prezentate la sediul Furnizorului și/sau ofertelor promoționale publice ale Furnizorului, Abonatul luând cunoștință de acestea anterior datei semnării contractului. Prezentul Contract nu poate fi semnat decât după ce Abonatul a luat cunoștință cu toate regulamentele și condițiile de prestare a serviciilor Furnizorului.

1.3. Conectarea și activarea Serviciilor se realizează în cel mult **5** zile lucratoare sau alt termen mai mare convenit de Părți. Termenul dat nu include perioada în care efectuarea lucrărilor nu este posibilă din cauza condițiilor climaterice nefavorabile sau perioada de întârziere determinată de indisponibilitatea Abonatului.

1.4. Testarea canalului de transmisiune de date pînă la resursele locale ale rețelei se efectuează pe calculatorul Furnizorului prin deschiderea paginii <http://speedtest.arax.md>. Testarea canalului de transmisiune de date INTERNET se efectuează pe calculatorul Furnizorului prin metoda de download a oricărei file de pe serverul web ale companiilor globale, de exemplu [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

1.5. În vederea conectării și prestării Serviciilor, Abonatul permite Furnizorului utilizarea spațiilor nelocuibile de uz comun, ce aparțin Abonatului cu drept de proprietate comună.

1.6. Condițiile promoționale și durata derulării acestora sunt indicate în Formular (Anexa la Contract).

### **2. DURATA CONTRACTULUI**

2.1. Prezentul contract intră în vigoare la data semnării sale de către ambele Părți și are o Durată Inițială **2 ani din data conectării și activării efective a Serviciilor**.

2.2. Contractul va fi prelungit automat, în aceleași condiții, pentru o perioadă nedeterminată, exceptând cazul în care Abonatul va notifica în scris Furnizorul cu 30 (treizeci) de zile înainte de expirarea duratei contractuale inițiale intenția sa de încetare a contractului.

2.3. Părțile convin că lipsa acestei notificări prealabile are valoarea juridică a consimțământului tacit al Abonatului privind prelungirea duratei contractuale.

2.4. Durata inițială prevăzută la pct.2.1. a prezentului Contract se va prelungi proporțional perioadei pentru care acțiunea contractului a fost suspendată la cererea sau din motive imputabile Abonatului.

### **3. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR**

#### **3.1. FURNIZORUL se obligă:**

3.1.1. Să acorde Abonatului Servicii calitative conform parametrilor de calitate stabiliți de pachetul de servicii preselectat, inclusiv conform parametrilor prevăzuți de actele normative în vigoare, în volum deplin, în mod continuu și în conformitate cu condițiile prezentului Contract, cu excepția inoperabilității conexiunii din cauze independente de Furnizor. Valorile minime de acces la internet sunt asigurate de Furnizor prin intermediul unei conexiuni cablate de tip Ethernet, conexiunea fără fir fiind opțională și negarantată.

3.1.2. Să asigure serviciul relații cu clienții în intervalul programului de lucru: de luni pînă vineri de la orele 8 până la 19, sîmbăta de la orele 10 până la 18, la numerele de telefon 022-838-000, fax 022-838-001, email [info@arax.md](mailto:info@arax.md). Să asigure Serviciul suport clienți în regim „non-stop”, la numerele de telefon 022-838-000, fax 022-838-001, email [support@arax.md](mailto:support@arax.md).

3.1.3. Să întrețină rețeaua și circuitul de comunicații electronice, inclusiv prin verificarea periodică a rețelei de distribuție și a echipamentelor aferente rețelei.

3.1.4. Să notifice Abonatul despre lucrările regulamentare și de profilaxie planificate, nu mai tîrziu de 24 de ore pînă la începerea lucrărilor, prin poșta electronică, telefon sau prin pagina web oficială a Furnizorului [www.arax.md](http://www.arax.md)

3.1.5. Să ofere Abonatului informația necesară pentru configurarea conectării la serverul Furnizorului.

3.1.6. Să viziteze Abonatul în vederea remedierii deficiențelor, stabilite în conformitate cu p.6.2 al prezentului Contract, în decursul unui termen rezonabil, care va depinde de complexitatea lucrărilor, dar nu va depăși termenul de 72 ore, cu excepția zilelor de odihnă și a sărbătorilor oficiale sau situațiilor convenite din timp cu Abonatul. Cheltuielile Furnizorului pentru înlăturarea deranjamentelor survenite ca rezultat al acțiunilor sau inacțiunilor Abonatului sau a unei părți terțe la care a apelat Abonatul, sau a disfuncționalității echipamentului său vor fi suportate de către Abonat.

3.1.7. Să asigure Abonatului accesul la informația despre starea contului personal, volumul traficului consumat ș.a.. Informația privind Contul personal poate fi accesată inclusiv prin [stats.arax.md](http://stats.arax.md).

3.1.8. Să ducă evidența Serviciilor consumate și a plăților Abonatului pe contul personal al Abonatului. La apariția unor neclarități, la solicitarea Abonatului, Furnizorul va prezenta toată informația despre ordinea calculării plăților conform prezentului Contract.

3.1.9. Să prezinte Abonatului factura de plată a Serviciilor cu cel puțin 10 zile pînă la termenul de plată;

3.1.10. Să asigure Abonatului confidențialitatea datelor și a altor informații obținute în procesul prestării serviciilor.

3.1.11. Să restituie sumele, încasate de la Abonat datorită unor erori de calcul, sau să recalculeze plata de abonament pentru prestarea necalitativă a Serviciilor în conformitate cu pct.4.9.

#### **3.2. FURNIZORUL are dreptul:**

3.2.1. Să modifice clauzele contractuale de prestare a Serviciilor, în condițiile pct.7.1. a prezentului contract.

3.2.2. Să deconecteze/suspende de la distanță Abonatul de la Serviciile prestate cu sau fără rezilierea prezentului Contract în următoarele cazuri:

- neachitarea plății de abonament pentru servicii în termenele prevăzute de prezentul Contract;
- nerespectarea prevederilor punctului 3.3.8. al prezentului Contract;
- încălcarea drepturilor de autor asupra informației difuzate prin rețea;
- păstrarea și difuzarea informației cu caracter antisocial, pornografic, a spam-ului ș.a.;
- cauzarea premeditată a unor daune altor persoane;
- utilizarea Serviciilor în mod fraudulos sau contrar prevederilor normative în vigoare;
- efectuarea unor modificări nesancționate în rețea.
- încălcarea altor obligațiuni prevăzute de prezentul Contract;

Suspendarea Serviciilor pentru neachitarea lor nu exonerează Abonatul de obligația de a achita plățile de abonament pentru servicii. În cazul neexecutării de către Abonat a obligației de plată în termen Serviciile vor fi suspendate în mod automat, cu eventuala aplicare a Condițiilor și termenii de suspendare a abonamentului Internet și Zebra TV și tarifului de suspendare, publicate pe pagina oficială [www.arax.md](http://www.arax.md).

Furnizorul va relua prestarea Serviciilor doar după achitarea integrală de către Abonat a tuturor sumelor restante, achitarea plății

de abonament curente și eventual a penalităților/sancțiunilor calculate conform contractului (tariful de suspendare).

3.2.3. Să efectueze lucrări de reparație și de profilaxie cel puțin de două ori pe lună și cel mult 2 ore în timpul de program (numai în cazuri urgente) și 4 ore sâmbăta sau duminica (lucrări prevăzute de plan).

3.2.4. Să restricționeze sesiunile de acces la Internet a Abonatului, dacă acestea ajung la un număr exagerat.

3.2.5. Să întrerupă temporar sau permanent accesul la o rețea, site sau să întrerupă stocarea, transmiterea informației primite de către Abonat prin rețeaua sa, dacă aceste măsuri au fost dispuse de o autoritate publică potrivit dispozițiilor legale sau dacă această transmisiune de date pune în pericol securitatea rețelei Furnizorului.

3.2.6. Să transmită dreptul de recuperare a sumelor datorate de către Abonat pentru Servicii, Servicii suplimentare, taxe sau sancțiuni și/sau costul Echipamentului nerestituit în termen către companii specializate în colectarea de debite împuternicite.

### **3.3. ABONATUL se obligă:**

3.3.1. Să respecte prevederile prezentului Contract.

3.3.2. Să se familiarizeze cu condițiile prevăzute de prezentul Contract și cu tarifele în vigoare ale Furnizorului. Prezentul Contract nu poate fi semnat decât după ce Abonatul a luat cunoștință cu toate regulamentele și condițiile de prestare a serviciilor Furnizorului.

3.3.3. Să achite în mărime deplină plata de abonament în conformitate cu condițiile Contractului și tarifele în vigoare.

3.3.4. În caz dacă Abonatul nu primește factura de plată a serviciilor la timpul stabilit indiferent de motive, Abonatul se angajează să aștepte sumele plătitabile, adresându-se la oficiul comercial al Furnizorului, situat pe adresa: mun. Chișinău, str. Dosoței, 118, tel. 022-838-000. În cazul în care Abonatul, nu primește sau refuză să primească factura, acesta nu este exonerat de la plata Serviciilor.

3.3.5. Să respecte instrucțiunile primite pentru configurarea computerului și/sau echipamentului necesar recepționării Serviciilor.

3.3.6. Să utilizeze Serviciile în mod legal, exclusiv în interes propriu și exclusiv în locația indicată în prezentul Contract. Se interzice comercializarea sau conectarea terților la Servicii; Abonatul va fi responsabil de toate daunele sau reclamațiile rezultate din încălcarea acestei prevederi.

3.3.7. Să nu permită accesul la instalații sau intervenția pe rețea a terților persoane, altele decât reprezentanții autorizați de Furnizor, care este singurul îndreptățit să execute lucrări de instalare, verificare, reparație, modernizare, întreținere și demontare.

3.3.8. Să nu modifice, fără avizarea Furnizorului, componentele instalației și configurația segmentului de rețea reglat de Furnizor.

3.3.9. Să efectueze periodic restartarea echipamentului de recepție a Serviciilor.

3.3.10. Să comunice Furnizorului defectele și deranjamentele curente care apar pe parcursul utilizării Serviciilor.

3.3.11. Să nu afecteze securitatea rețelei și a serviciului, inclusiv prin:

a) accesarea de date care nu sunt destinate utilizatorului final sau pătrunderea într-un server sau cont pe care utilizatorul final nu are permisiunea să îl acceseze;

b) încercarea de a întrerupe sau a face inutilizabil serviciul unui alt utilizator;

c) contrafacerea oricărui antet al pachetului de date IP sau a oricărei părți din informația cuprinsă în acest antet.

3.3.12. Să restituie Echipamentul cu toate componentele acestuia, în starea în care i-a fost predat, fie costul acestuia, la sediul Furnizorului în data încetării/rezilierii Contractului, însă nu mai târziu de 2 zile lucrătoare de la data încetării Contractului.

### **3.4. ABONATUL ARE DREPTUL:**

3.4.1. Să beneficieze de Serviciile în volum deplin în conformitate cu prezentul Contract.

3.4.2. Să beneficieze de serviciul Suport clienți în regim „non-stop” la telefonul 022-838-000, fax 022-838-001, pe adresa electronică [info@arax.md](mailto:info@arax.md).

3.4.3. Să înainteze reclamații întemeiate privind calitatea Serviciilor prestate în cadrul prezentului Contract conform Regulamentului

privind procedura de depunere și soluționare a reclamațiilor care poate fi consultat pe pagina web [www.arax.md](http://www.arax.md).

3.4.4. Să modifice pachetul de Servicii contractat, să modifice locația de furnizare a Serviciilor, inclusiv să suspende Serviciile contractate în condițiile prezentului Contract și altor proceduri interne și/sau condiții promoționale ale Furnizorului.

3.4.5. Să ceară recalcularea plății lunare de abonament, dacă durata neprestării Serviciilor din vina Furnizorului depășește 8 ore consecutive pentru incidente minore, 24 ore consecutive pentru incidente majore și 72 ore consecutive pentru incidente critice.

3.4.6. Prin semnarea Contractului Abonatul își exprimă consimțământul să primească din partea Furnizorului informații legate de serviciul primit, alte servicii oferite de Furnizor, precum și alte comunicări comerciale prin poșta electronică sau orice altă modalitate considerată potrivită de către Furnizor. Abonatul este în drept să renunțe la primirea acestor informații oricând prin simpla notificare a furnizorului.

3.4.7. Să rezilieze Contractul, în condițiile prezentului Contract. Furnizorul va factura Abonatului pentru întreaga lună calendaristică în care a fost inițiată rezilierea contractului;

3.4.8. Să primească factura lunară prin intermediul mijloacelor electronice comunicate de acesta (poștă electronică). În cazul dat, Abonatul nu va mai primi factura lunară pe hârtie.

3.4.9. Să beneficieze de alte drepturi în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

### **4. MODUL DE DECONTĂRI**

4.1. Costul Serviciilor se determină prin viteza de transmitere a datelor și/sau traficul lunar maximal inclus în pachet pentru care a optat Abonatul indicat(ă) în Formular. Traficul neutilizat de către Abonat nu poate fi supus recalculării sau transferării pentru următoarea perioadă de facturare. Lista completă a tarifelor și serviciilor prestate de Furnizor poate fi consultată la sediile acestuia, precum și la adresa internet [www.arax.md](http://www.arax.md).

4.2. Achitarea tuturor Serviciilor acordate Abonatului de către Furnizor se efectuează în baza unei plăți de abonament lunar.

4.3. Perioadă de gestiune și de calcul (perioadă de facturare) pentru serviciile acordate de Furnizor se consideră luna calendaristică (de la prima până la ultima zi a lunii, corespunzător). Data inițierii prestării Serviciilor se consideră data în care Abonatul a fost efectiv conectat la Servicii este indicată în documentul „Comandă de conectare” în boxa „Data conectării efective” și confirmată prin semnăturile Părților. Pentru prima lună de facturare, Furnizorul va emite o factură în sumă proporțională cu numărul de zile din această lună scurse după data conectării Serviciilor.

4.4. Achitarea plății de abonament pentru Servicii se face de către Abonat, în avans, în Lei moldovenești, până la data de 25 a lunii în care se acordă serviciile. Costul Serviciilor includ TVA. Achitarea parțială a plății de abonament duce la imposibilitatea utilizării Serviciilor.

4.5. La rubrica „Destinația plății” în toate documentele de plată ale Abonatului se face referință obligatorie la numărul contului său personal.

4.6. Părțile acceptă că plățile recepționate de Furnizor prioritar vor fi distribuite pentru acoperirea restanțelor apărute la plățile de bază (plata de abonament, costul serviciilor suplimentare), după care vor fi acoperite eventualele datorii acumulate pentru alte servicii și/sau sancțiunile pecuniare impuse în conformitate cu prezentul Contract.

4.7. Serviciile prestate de Furnizor în fiecare perioadă de gestiune se consideră recepționate de Abonat, dacă acesta nu înaintează obiecții/pretenții în scris Furnizorului în termenii indicate de pct.4.10. prezentului contract. Dacă Furnizorul a prestat Serviciile, iar Abonatul nu le-a utilizat, Abonatul va achita integral serviciile prestate.

4.8. Orice reclamație în legătură cu contravaloarea Serviciilor inclusă într-o factură lunară se înaintează în scris, prin trimitere poștală, e-mail, fax sau apelând biroul comercial al Furnizorului, într-un termen de 5 zile calendaristice de la data emiterii facturii, dar nu mai târziu de data la care respectiva factura devine scadentă. Reclamația nu suspenda obligația de plată a Abonatului. Termenul maxim pentru depunerea unei reclamații în legătură cu Serviciile prestate, alta

decît valoarea Serviciilor, este de 30 zile calendaristice de la producerea evenimentului reclamat.

4.9. Furnizorul raspunde la reclamatie in maxim 30 de zile de la data inregistrarii ei. Daca reclamatia se dovedeste justificata, Furnizorul efectuează recalcularea plăților pentru servicii. Valoarea plăților recalculate pentru oferirea Serviciilor necalitative, care se datorează culpei Furnizorului vor fi acoperite de către Furnizor prin metoda recalculării costului Serviciilor prestate pentru următoarea perioadă de facturare. Suma recalculeată nu poate depăși valoarea Serviciilor prestate pentru o lună calendaristică.

## **5. RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR**

5.1. Garanțiile prevăzute la p. 3.1.1. nu se aplică perioadelor de sistare planificată a funcționării echipamentului și/sau canalelor de comunicații.

5.2. Furnizorul este responsabil pentru prestarea Serviciilor menționate în Contract, în afară de următoarele cazuri:

a) Căderi accidentale ale tensiunii sau deconectări energiei electrice datorate furnizorului de energie electrică.

b) Intervenția unor persoane neautorizate de către Furnizor la rețeaua de comunicații electronice, furt și distrugerea componentelor rețelei de comunicații electronice.

c) instalarea sau utilizarea de către Abonat a echipamentelor neautorizate;

d) utilizarea necorespunzătoare sau frauduloasă a Serviciilor.

5.3. Furnizorul nu poartă răspundere pentru conținutul informației transmise și recepționate de Abonat, cu excepția propriei informații a Furnizorului.

5.4. Furnizorul nu poartă răspundere pentru încălcarea de către Abonat a legislației privind protecția drepturilor de autor și drepturilor conexe.

5.5. Furnizorul nu poartă răspundere pentru orice gen de compromiteri admise de Abonat.

5.6. Furnizorul nu poartă răspundere pentru funcționarea incorectă a software pe serverul sau calculatoarele Abonatului.

5.7. Furnizorul nu poartă nici o răspundere pentru deranjamentele cauzate de defecțiunile echipamentului Abonatului sau oricărui terț, dacă acest echipament nu se află sub controlul direct al Furnizorului.

5.8. Furnizorul este responsabil de furnizarea Serviciilor pînă la portul Ethernet care ajunge în locația Abonatului.

5.9. Furnizorul nu recalculează plata de abonament în cazul nefuncționării Serviciilor, dacă deranjamentul a fost cauzat de Abonat, întreruperi în alimentarea cu energie electrică sau din alte motive ce nu depind de voința Furnizorului.

5.10. În cazul întârzierii achitării Serviciilor cu peste 90 (nouăzeci) zile calendaristice de la data scadență, Furnizorul este în drept, fără notificarea scrisă a Abonatului, să transmită creanța Abonatului către companiile de colectare a debitelor.

5.11. Furnizorul nu este responsabil de pierderi de oportunități, venituri ratate sau alte posibile prejudicii, oricare ar fi acestea, a caror existență Abonatul ar pune-o pe seama nefuncționării Serviciilor, cu excepția compensațiilor prevăzute de Regulamentul cu privire la furnizarea serviciilor publice de comunicații electronice.

5.12. Părțile nu sunt responsabile de nerespectarea condițiilor Contractului în cazul survenirii unor împrejurări de fapt imprevizibile la momentul încheierii contractului și insurmontabile, care fac imposibilă executarea corespunzătoare a obligațiilor contractuale.

## **6. DEFECȚIUNI TEHNICE**

6.1. Furnizorul își rezervă dreptul de executare a lucrărilor tehnice conform punctului 3.2.3.

6.2. În contextul prezentului contract, deficiență tehnică este întreruperea, deteriorarea tehnică a elementelor rețelei, care se află în competența Furnizorului, deranjamentele și alte evenimente, survenite fără vina Abonatului și care duc la:

6.2.1 absența Serviciilor contractat;

6.2.2 reducerea vitezei de pachet stabilite cu mai mult de 50% pe un termen mai mare de 24 de ore.

6.3. Durata defecțiunii apărute se calculează din momentul anunțării de către Abonat a defecțiunii intervenite pînă în momentul anunțării de către Furnizor a înlăturării acesteia.

6.4. Dacă defecțiunea a apărut ca urmare a acțiunilor sau inacțiunilor Abonatului, atunci deplasarea specialistului Furnizorului se achită suplimentar, în funcție de volumul lucrărilor executate, necesare eliminării defecțiunilor apărute.

## **7. MODIFICAREA CONTRACTULUI**

7.1. Furnizorul poate modifica unilateral Contractul (ex. tarifele, modalitatea de aplicare a acestora, sancțiunile pecuniare, caracteristicile Serviciilor), cu condiția notificării în scris a Abonatului, prin afișarea informației pe verso-ul facturii de plată sau prin notificare poștală directă sau prin publicarea modificărilor pe pagina web [www.arax.md](http://www.arax.md), cu cel puțin 30 de zile înainte. Modificările vor fi aplicabile de drept, fara act adițional.

7.2. Dacă Abonatul nu este de acord cu o modificare, poate solicita denunțarea unilaterală a Contractului, pe baza unei notificări scrise ce trebuie să ajungă la Furnizor cu cel puțin 10 zile înainte de data aplicării modificării, fara plata despăgubirii pentru rezilierea anticipată a prezentului Contract. Abonatul nu va abuza de dreptul acordat potrivit acestui punct dacă modificarea efectuată este în avantajul său. Denunțarea contractului în baza prezentului punct va fi posibilă doar cu condiția stingerii de către Abonat a oricăror datorii aferente Serviciilor.

7.3. Abonatul este în drept să solicite modificarea pachetului/Serviciilor indicate în Formular și/sau suspendarea acestora, prin notificare scrisă depusă la sediul Furnizorului, fie prin intermediul sistemului electronic utilizînd login-ul și parola oferite în acest sens.

7.4. Abonatul poartă responsabilitate personală pentru asigurarea confidențialității parolei și/sau utilizarea neautorizată a acesteia. Abonatul este singurul responsabil pentru securizarea și necompromiterea parolei. În cazul în care parola a ajuns la cunostinta unor persoane neautorizate, Abonatul este obligat să instiinteze personal Furnizorul, care va bloca accesul al sistemul electronic și va oferi o nouă parolă.

7.5. Abonatul conștientizează că este singurul responsabil pentru modificarea pachetelor sau suspendarea Serviciilor survenite prin sistemul electronic. Furnizorul nu este responsabil pentru modificările sau suspendările Serviciilor neautorizate efectuate cu utilizarea parole compromise.

7.6. Părțile recunosc puterea juridică a modificărilor/suspendării efectuate în cadrul sesiunii de utilizare a Sistemului electronic fără act adițional.

7.7. Abonatul are dreptul să solicite trecerea la un pachet de Servicii de o valoare mai mică decît cea inițial contractată o singură dată în decursul unei luni calendaristice, cu achitarea pentru fiecare micșorare a unei plăți de 100 lei și eventual, cu aplicarea altor plăți prevăzute de condițiile promoționale de care a beneficiat Abonatul. Respectiva plată se percepe doar pe parcursul duratei inițiale a Contractului.

7.8. Modificarea pachetului va intra în vigoare de la data de întîi a lunii care urmează după luna, în care Furnizorul a fost notificat corespunzător.

7.9. Abonatul poate solicita, contra plată, suspendarea abonamentului pentru o perioadă determinată de timp. Procedura, perioada și costul serviciilor de suspendare sunt prevăzute de "Condițiile și termenii de suspendare a abonamentului de Internet și Zebra TV", care poate fi consultată pe situl [www.arax.md](http://www.arax.md). La expirarea termenului de suspendare solicitat, Furnizorul va relua furnizarea Serviciilor în mod automat, fără notificarea Abonatului, cu aplicarea plății de abonament. Abonatul poate solicita Furnizorului activarea serviciului pînă la expirarea perioadei cerute de suspendare, iar din momentul opririi suspendării se va activa calculul abonamentului lunar.

7.10. Abonatul poate solicita schimbarea adresei de furnizare a Serviciilor, specificată în prezentul Contract. Furnizorul va asigura prestarea serviciilor la noua adresă doar dacă aceasta este în zona de acoperire a rețelei Furnizorului, fie dacă Abonatul este de acord

să suporte eventualele cheltuieli legate de transferul locației, în caz contrar, se va iniția procedura de schimb de utilizator sau reziliere a Contractului la inițiativa Abonatului în modul și în condițiile prevăzute de Contract. Lipsa de acoperire a rețelei nu reprezintă o responsabilitate a Furnizorului și nu scutește Abonatul de eventuale costuri pe care ar putea să le comporte la schimbarea adresei de furnizare a Serviciilor.

## **8. MODUL DE REZILIERE A CONTRACTULUI**

8.1. Contractul poate fi reziliat la cererea Abonatului, cu o notificare scrisă prealabilă de 30 de zile până la reziliere, sau imediat, dacă temei pentru reziliere este încălcarea esențială a Contractului de către Furnizor.

8.2. În cazul neexecutării de către Abonat a obligațiilor contractuale, Furnizorul este în drept să suspende Serviciile, fie să rezilieze unilateral contractul, cu notificarea prealabilă a Abonatului. Abonatul va fi obligat la plata contravalorii facturilor scadente și neachitate de acesta, și eventual a penalităților/sanctiunilor calculate pentru neachitarea Serviciilor. Suspendarea Serviciilor în conformitate cu prezentul punct nu scutește Abonatul de obligația de achitare integrală a plăților de abonament scadente.

8.3. După rezilierea Contractului, soldul mijloacelor nefolosite de pe contul personal al Abonatului se restituie acestuia fie se utilizează pentru acoperirea datoriilor acumulate.

8.4. Furnizorul poate considera Contractul reziliat de plin drept, fără a mai fi necesară îndeplinirea nici unei alte formalități, în cazul neîndeplinirii de către Abonat, timp de 180 (o sută optzeci) de zile calendaristice a obligației de plată a Serviciilor sau Serviciilor suplimentare. În acest caz, Abonatul va fi obligat la plata contravalorii facturilor scadente și neachitate, a penalităților/sanctiunilor aferente neachitării Serviciilor și eventual, a sancțiunilor prevăzute de pct.8.5..

8.5. În cazul rezilierii contractului din inițiativa și/sau din culpa Abonatului anterior expirării Duratei inițiale a contractului, fără ca Furnizorul să poarte vreo vină, Abonatul se obligă să achite Furnizorului cu titlu de justă despăgubire, valoarea rezilierii și deconectării anticipate specificată în Anexa la prezentul Contract.

8.6. Abonatul este de acord și acceptă faptul că taxele de penalizare așa cum sunt acestea prevăzute la pct.8.5. sunt datorate de drept Furnizorului, fără a mai fi necesară îndeplinirea nici unei alte formalități de către Furnizor sau intervenția instanței de judecată.

8.7. Suspendarea sau încetarea contractului nu produc efecte asupra obligațiilor Părților, acestea încetând doar în momentul achitării tuturor restanțelor acumulate în baza prezentului contract precum și restituirii Echipamentului sau achitării de către Abonat a costului integral a acestuia, și eventual achitarea taxei de reziliere anticipată a contractului conform condițiilor prevăzute de Anexa la prezentul Contract.

## **9. ALTE CONDIȚII**

9.1. Datele cu caracter personal, incluzând nume, prenume, patronimic, data nasterii, adresa de domiciliu, adresa de reședință,

adresa postală, număr de telefon, codul personal, seria și numărul actului de identitate, codul personal de identitate și orice alte date cu caracter personal ale Abonatului ce sunt colectate și procesate cu ocazia încheierii și executării Contractului, precum și datele de trafic vor fi prelucrate de Furnizor în scopul executării Contractului și realizării tuturor drepturilor și obligațiilor conexe ale Furnizorului în legătură cu sau în temeiul acestuia, inclusiv dar fără limitare pentru activare, facturare, relații cu clienții, recuperarea sumelor datorate, administrarea bazei de clienți și managementul portofoliului, asigurarea funcționării corespunzătoare a Serviciului, pentru a diagnostica erorile de calitate a Serviciului, în scopul verificării respectării limitelor de utilizare ale Serviciilor în conformitate cu legislația aplicabilă, precum și pentru realizarea unui interes public, fie unui interes legitim al Furnizorului în cadrul relației dintre Furnizor și Abonat cu autoritățile competente și/sau cu alți operatori de comunicații electronice. Prelucrarea datelor are loc în corespundere cu Politica de securitate a prelucrării datelor cu caracter personal a companiei, care poate fi consultată la sediul Furnizorului sau pe pagina [www.arax.md](http://www.arax.md).

9.2. Prin semnarea Contractului Abonatul își exprimă consimțământul expres și neechivoc cu privire la procesarea datelor sale cu caracter personal (inclusiv date de trafic), în unul sau mai multe scopuri din cele precizate la pct.9.1. de mai sus, în cea mai mare măsură permisă de legislația aplicabilă.

9.3. Semnarea Contractului de către Abonat constituie dovada faptului că Părțile au ajuns la un acord comun în privința tuturor condițiilor de furnizare a Serviciilor și utilizare a Echipamentului transmis în folosință conform actului de primire-predare, parte integrantă a prezentului Contract.

9.4. Aspectelor nereglementate de prezentul Contract li se va aplica legislația în vigoare a Republicii Moldova. Toate litigiile și divergențele conform prezentului Contract se soluționează de către Părți pe calea negocierilor. În caz dacă litigiile nu pot fi soluționate pe calea negocierilor, acestea urmează a fi examinate de instanțele de judecată competente în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

9.5. Toate anexele/acordurile adiționale la prezentul Contract sînt parte integrantă a acestuia și prevăd condiții speciale/promoționale de furnizare a Serviciilor.

9.6. Prezentul contract este întocmit în 2 exemplare, avînd aceeași putere juridică, cîte unul pentru fiecare dintre Părți.

9.7. Părțile declară ca sunt de acord cu clauzele prezentului Contract, care reprezintă voința lor liberă, neviciată și sting orice înțelegere anterioară, verbală sau scrisă, dintre Părți cu privire la Obiectul prezentului Contract.

9.8. Fiecare persoană care semnează acest Contract în numele uneia dintre Părți, declară și garantează că a fost pe deplin împuternicită să semneze acest Contract.

<b>FURNIZOR "Arax-Impex" SRL</b> MD-2004 mun. Chișinău str. M. Dosoftei, 118 Data înreg. de stat: 28.12.1992 Rechizite bancare: c/d: MD47MO2224ASV23056707100; c/f: 1002600041697; cod TVA: 0501989 codul băncii: MOBBMD22 Banca: BC "Mobiasbanca – OTP Group SA Telefon: +373-22-838-000, Fax: +373-22-838-001 <a href="http://www.arax.md">http://www.arax.md</a> , email: <a href="mailto:info@arax.md">info@arax.md</a>	<b>ABONAT: Nume, Prenume</b> _____ MD _____, Moldova, mun. Chisinau str. _____ Buletin de identitate seria ____ număr _____ IDNP _____ Tel. _____ Email de facturare: _____
A. Tsitsinovskii Director "ARAX-IMPEX" SRL	semnătură _____

