

№ _____
с _____

Утверждено _____ А.Цициновский

Условия приостановления абонемента на услуги Интернет и Zebra ТВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1. Настоящие Условия адресованы физическим лицам-абонентам которые заключили договор как минимум на одну услугу Интернет или «Зебра ТВ» (далее «Заказчик»).
- 1.2. Условия данного документа регламентируют порядок и условия приостановки абонплаты по требованию Клиента или по инициативе ARAX за неуплату абонемента в срок.
- 1.3. Условия данного регламента публикуются на веб-сайте ARAX www.arax.md. ARAX оставляет за собой право изменять настоящие Условия, и такие изменения вступят в силу только после предварительного информирования Клиента.

2. ПРИОСТАНОВКА ПО ЗАПРОСУ КЛИЕНТА.

- 2.1. Клиент, который подписал договор на минимум одну из услуг ARAX, может запросить временное приостановление услуги на период 12 (двенадцать) последовательных месяцев, рассчитанный с даты подключения и активации Услуги, путем предварительного письменного запроса от руки, подписанного вместе с копией удостоверения личности и офис ARAX, либо по электронной почте, по адресу frontdesk@arax.md / info@arax.md, на официальном аккаунте viber (+373 69 838 000), либо через веб-сайт www.arax.md с доступом «Мой счет».
- 2.2. Приостановление подписки на определенный период времени может быть запрошено с первого числа следующего месяца или на следующий день с момента получения заявления, в соответствии с условиями, предусмотренными пунктом 2.1.- 2,2 ..
- 2.3. Приостановление услуг может происходить на определенный период времени от 1 (одного) дня, но не более 180 дней в течение 12 последовательных календарных месяцев, рассчитанных с даты подключения и активации услуг.
- 2.4. Приостановка услуги может быть запрошена и будет принята только в том случае, если все платежные обязательства Клиента перед ARAX выплачены своевременно (не зарегистрировано задолженностей больше, чем за текущий расчетный период на основные услуги, включая Дополнительные услуги) и возможно только после предоплаты стоимости приостановки за весь период в соответствии с тарифами, применяемыми ARAX. Стоимость услуги приостановки зависит от продолжительности приостановки подписки.
- 2.5. Цена приостановки:**
 - Цена за приостановку услуги Интернет - 30 леев / месяц, включая НДС;
 - Цена за приостановку услуги Zebra TV, независимо от количества подключенных телевизоров - 30 леев / месяц, включая НДС;
- 2.6. Приостановление Услуги на период менее 1 (одного) календарного месяца будет рассчитываться пропорционально количеству дней в месяце, в котором производится приостановка, путем оценки стоимости календарного дня приостановления.
- 2.7. По истечении периода приостановки, указанного в заявке, активация Сервиса (ов) будет произведена автоматически, без уведомления Клиента, с расчетом оплаты за абонемент.
- 2.8. Клиент имеет право попросить ARAX активировать Сервис (ы) до истечения запрошенного периода приостановки, подав в этом отношении заявку в соответствии с пунктом 2.1. В этом случае уплаченный заранее аванс не возвращается. Плата за неиспользованный период приостановки будет рассчитываться как аванс за ежемесячную абонентскую плату, рассчитанную на основе оценки стоимости календарного дня приостановления.
- 2.9. Период, на который услуга была приостановлена, будет пропорционально продлевать обязательный минимальный срок действия договора.
- 2.10. Услуги по контракту со смешанным рекламным тарифным планом «Интернет + Зебра ТВ» не могут быть приостановлены отдельно.
- 2.11. Клиент, у которого истек минимальный срок договора, может запросить приостановку подписки на неопределенный период времени.

3. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ В СЛУЧАЕ НЕОПЛАТЫ УСЛУГИ.

- 3.1. Если Клиент превысил срок оплаты счета-фактуры, система ARAX автоматически приостанавливает услуги без предварительного уведомления в первые дни месяца, следующего за месяцем, за который была зарегистрирована задолженность, до полной оплаты суммы долга.
- 3.2. До выплаты оставшейся суммы, Клиент может запросить у ARAX по телефону, электронной почте или через веб-сайт о предоставлении кредита для временной активации Услуги, приостановленной за неуплату.
- 3.3. Цена временной активации через кредитование:
- активация Сервиса на 24 часа - бесплатно;
 - активация Сервиса на следующие 24 часа - 10 леев, включая НДС;
 - активация Сервиса на 72 часа - 20 лей, включая НДС;
- 3.4. ARAX имеет право отказать Клиенту в активации Сервиса с помощью кредита, если он регистрирует долги за основные услуги или дополнительными услугами более чем на один календарный месяц после установленной даты.
- 3.5. Клиент имеет право запросить в течение одного расчетного месяца одну бесплатную активацию услуги и не более 96 часов платной активации услуги.
- 3.6. Запрос на активацию услуги с помощью кредита может быть выполнен, в том числе, позвонив в Службу поддержки клиентов, определив Клиента, который понимает и соглашается с последствиями такого запроса.
- 3.7. Реактивация услуги произойдет только после долгов за основные услуги, а также возможных штрафов, связанных с неоплаченным Сервисом. Реактивация услуг по промо-смешанному тарифу «Интернет + Зебра ТВ» возможна только вместе.
- 3.8. Приостановление за неоплату счета не обязательно означает расторжение договора, а только временное ограничение услуг до момента оплаты. Активация Сервиса произойдет в течение максимум одного дня после оплаты долгов и оплаты за активации услуги.
- 3.9. Полная или частичная неоплата счета в течение 120 дней с момента приостановки услуги за неоплату, дает ARAX право расторгнуть Договор без вмешательства суда или других формальностей и передать право на возмещение сумм, причитающихся Клиенту за основные услуги, дополнительные услуги, если таковые имеются, плата за досрочное расторжение договора и / или стоимость оборудования компаний специализирующихся на взыскании долгов.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 4.1. Во всех случаях приостановления Услуги, в течение периода приостановки Клиент остается обязан оплатить все связанные с этим суммы.
- 4.2. Для получения дополнительной информации, касающейся положений данного регламента, Клиент может приходить в офис ARAX или связаться со Службой поддержки клиентов, позвонив по номеру 022-838-000, факсу 022-838-001, онлайн, посетив www.arax.md, официальный аккаунт viber или по электронной почте frontdesk@arax.md, info@arax.md.